

隐私声明

无论您通过何种方式与我们互动，山特维克集团及其全球子公司都高度重视您对我们处理个人数据方式的信任。本声明旨在帮助您了解我们收集哪些个人数据、收集目的、数据处理方式，以及您如何行使隐私权。

本声明同时提供联系方式，以便您就数据相关问题提出咨询或请求。本声明所称个人数据，指任何与已识别或可识别的自然人相关的信息，涵盖适用法律定义的"个人数据"、"个人信息"或类似术语。

如需了解我们如何处理通过Cookie及其他网络或移动设备追踪技术收集的个人信息，请参阅《[Cookie隐私政策](#)》；若您访问的是山特维克关联公司网站，请查阅网站底部的Cookie隐私政策链接。

其他语言版本

您可在本页底部查阅其他语言版本的隐私声明。

本声明如何适用于您？

您属于以下情况：

若您属于以下当前或潜在身份，本声明即适用于您：

- **客户**——您或您任职的公司已购买我们的产品或服务，或对此表达过兴趣
- **供应商**——您任职于我们采购商品或服务的众多供应商企业之一
- **商业或行政中介**——您任职于我们的众多分销商或其他中介机构（如代理商、报关行）
- **数字注册用户**——您通过我们的网站或任何数字服务：
 - 查询产品或服务信息
 - 注册新闻通讯或山特维克赞助活动
 - 申请任何山特维克订阅服务或社区论坛
 - 参与调查或营销沟通
- **实体注册用户** - 您在我们任何活动中当面注册
- **数字访客**——您浏览我们的网站或使用数字服务但未注册
- **设施访客**——您到访我们任何办公场所或设施
- **董事会成员** - 您是山特维克集团（Sandvik AB）或其全球子公司董事会成员

- **股东** - 您持有山特维克股份

根据您与山特维克的关系及活动情况，您可能同时属于多个类别。例如，若您曾购买过我们的产品、填写过我们的网络表格并曾到访过山特维克的某个场所，则您可能同时属于客户、数字注册用户和设施访客。

我们是：

除非另有说明，您个人数据的"控制者"即您所关联的山特维克公司——例如：

若您是客户，则为向您销售产品的山特维克公司。通常此公司也是最初收集您数据的实体；

若您是董事会成员或股东，则指您持股或任职的山特维克公司；

若您是客户、供应商、商业或行政中介，则指与您所代表机构或您作为联络人所在机构存在业务往来的山特维克公司；

若您是数字注册用户、实体注册用户、数字访客、设施访客、供应商或商业行政中介，则指您进行其他互动、访问或沟通的山特维克公司。

如需了解数据控制者的更多信息，请通过下方"联系我们"栏目提交咨询。您可查阅[所有山特维克实体公司的列表](#)。

山特维克业务遍及全球。各国对个人数据处理的法规存在差异。我们致力于以统一的高标准管理您的个人数据，故本声明具有全球适用性。下文将说明特定国家可能存在的法规差异（例如您的权利可能存在细微差别）。

在某些情形下，当地山特维克公司可能会为您提供补充信息，以完善本声明的内容。

我们使用哪些类型的个人数据？

我们收集并使用下述涉及您的个人数据。通常这些数据直接来源于您本人。有时山特维克也会从其他渠道获取您的数据，例如当业务合作伙伴或供应商向我们提供您的信息时。我们还可能从社交媒体等公开渠道收集个人数据。涉及第三方数据来源的具体情形，我们将另行说明。

若您属于客户、供应商、商业或行政中介机构 +

收集目的	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方（另请参阅：向山特维克外部共享信息）
(1) 当您已是客户时，向您提供有关产品和服务的资讯，包括安全及技术事宜；	联系数据 （如姓名、公司地址、电子邮箱及电话号码）	(1) 履行与您的合同或采取签订合同前的必要措施。 (2) 若我们与您的组织存在合同关系，我们基于合法利益运营并优化	客户 供应商

(2) 向您提供可能感兴趣的产 品与服务信息，并创造新的 销售机会；	第三方来源： 我 们的营销合作伙 伴及 社交媒体公司（ 如领英）	业务流程。同时我们有 权向您推送相关产品与 服务信息。	
		(2) 我们拥有推广产品 服务的合法权益，若您 是潜在客户，有时会征 求您的同意。	
		我们可能就此征求您的 同意。我们还拥有推广 产品与服务的正当利益 。	
了解您可能感 兴趣的产品和 服务。	组织数据 （例如 您任职的公司及 部门）	我们可能会就此征求您 的同意。我们也有推广 产品和服务的正当利益 。	
生成新客户线 索	组织信息 （例如 您任职的公司及 部门）	我们拥有推广产品与服务 的正当利益。	客户 供应商
评估信用和付 款记录、促进 付款、履行反 洗钱义务以及 管理付款。	财务数据 （例如 信用或付款信息 、银行账户详情 ）	履行与您的合同，或在 签订合同前采取相应措 施。	外部顾问 供应商 政府机构
		履行我们的法律义务， 例如适用法律规定的会 计和反洗钱义务；在特 定法律不适用的情形下 ，基于我们与信用良好 的客户开展业务的合法 权益。	
促进订单管理 、发货和保修 ，并管理服务 协议。	合同数据 （如销 售/采购订单、发 货地址或退货地 址）、账单信息 以及根据合同收 集的其他信息	履行与您的合同，或在 签订合同前采取相应措 施。	供应商 中介机构
		我们还拥有运营和改善 业务的合法权益。	

管理雇佣关系，并就您可能感兴趣的新培训机会进行沟通与开发。	学习/培训记录 （包括培训出席情况、学习活动完成情况、能力数据、资质证明）	履行与您的合同，或在签订合同前采取相应措施。	外部顾问 供应商
-------------------------------	--	------------------------	-------------

我们还基于合法利益，向您提供产品与服务最佳实践使用指南。

使用您选择的语言进行沟通并满足饮食需求。	个人偏好 （如语言和饮食偏好）	我们可能会就此征求您的同意。	供应商
----------------------	------------------------	----------------	-----

我们还拥有运营和改善业务的正当利益。

履行合同与保修义务、产品开发以及履行支持与维护责任。	服务与保修数据 （如维修服务记录及索赔信息）	履行与您的合同，或在签订合同前采取相应措施。	供应商
----------------------------	-------------------------------	------------------------	-----

我们还拥有运营和改善业务运营的合法权益。

与我们的数字服务相关，建立IT系统账户、访问我们的数字系统以及防止服务滥用。	登录信息，包括姓名、用户名、登录凭证、电子邮箱地址及所属公司。	为履行我们的合法权益，识别客户为授权终端用户，并为客户提供安全的数字解决方案。我们还拥有持续改进服务的合法权益。	供应商
--	---------------------------------	--	-----

履行记录事件和管理索赔的法律义务，同时提升危险环境中的安全性，并为有无障碍需求的个人提供便利。	健康与安全数据 （例如在访问我们的测试和制造设施期间发生的事故，以及使用我们的设备可能造成的任何伤害）	履行与您的合同。 我们根据各种健康和安 全法律承担法律义务。 我们还拥有确保业务运 营安全的合法权益。	外部顾问 主管机关 供应商
---	--	---	---------------------

请注意，部分数据可能属于敏感个人数据（或某些司法管辖区的特殊类别数据），需要比其他形式的个人数据

更高级别的保护。

安排前往山特维克场地和活动的行程。

赞助与社区工作：

遵守适用于我们全球运营的贸易制裁和出口管制法律，包括欧盟、美国及其他司法管辖区为保障全球运营所需的法规。这包括根据官方制裁名单对个人和实体进行筛查，以防止违禁交易并确保合规。

旅行数据（如签证和护照信息、旅行费用、行程安排）

捐赠接收方的联系方式

个人数据包括全名、电子邮箱、出生日期、国籍及身份证明号码（如筛查所需的护照或国民身份证号）。我们亦可能处理与制裁合规相关的公开信息（如涉及制裁或刑事犯罪的信息），此类信息将依据适用法律处理，并在必要时采取强化保护措施。

第三方来源： 官方制裁名单（如欧盟综合名单、美国财政部特别指定国民名单）；公开渠道；第三方筛查服务提供商。

我们对管理访问我们场地和活动具有合法利益。

我们有正当利益支持业务所在地的社区

适用欧盟或成员国法律规定的法定义务。

在欧盟法律未规定法律义务的情况下，处理依据基于我们合法利益：在全球范围内运营和销售产品及服务、遵守国际反洗钱（）制裁法规、管理法律及声誉风险。

外部顾问机构
供应商

供应商

主管监管或执法机构（如欧盟、美国财政部外国资产控制办公室、监管机构）；

我们的法律及合规顾问；协助制裁筛查的第三方服务提供商；为合规监管目的合作的银行；以及山特维克集团内的其他法人实体。

您是数字注册用户

+

使用目的	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方
(1) 基于客户服务请求及合同关系期间您提出的其他咨	联系数据 （如姓名、公司地址、电子邮箱及电话号码）	(1) 履行与您签订的合同，在签订合同前采取必要措施，或基于	外部顾问 供应商

询与您沟通，并告知安全及技术事项；

(2) 向您提供可能感兴趣的产品及服务信息；

(3) 开发新客户线索

了解您可能感兴趣的产品和服务。

使用您选择的语言沟通并满足饮食需求。

就您感兴趣的产品或服务与您进行后续沟通，并为您提供相关产品和服务的资讯。

(1) 响应客户服务请求及其他网站或移动设备交易，以便我们为您提供更优质的服务；

组织数据（例如您任职的公司及部门）

个人偏好（如语言和饮食偏好）

您参加的活动信息
您向我们提供联系信息时在**互联网上的位置信息**，以及您从我们网站下载的材料信息。您参与的山特维克社区博客或聊天论坛信息。

您订阅的山特维克通讯或其他山特维克**内容信息**。

设备数据（如IP地址、Cookie、会话标识符、浏览器类型、浏览网页及点击链接）。

我们合法的商业利益运营和优化业务流程，并帮助您充分利用山特维克的产品与服务；

(2) 我们基于合法利益推广产品与服务，有时会征得您的同意；

(3) 我们基于合法权益推广产品与服务，有时会征得您的同意。

我们可能会就此征求您的同意。

我们还拥有推广产品与服务的正当利益，我们可能会就此征求您的同意。

我们还拥有运营和改进业务的正当利益。我们可能会就此征求您的同意。

我们还拥有营销产品和服务的合法权益。

(1) 我们拥有确保网站正常运行及完成网站交易活动的正当利益；

供应商

供应商

供应商

外部顾问 供应商

(2) 管理促销活动、调查或其他网站功能。
 请参[阅Cookie隐私政策](#)。若您正在访问山特维克关联公司网站，请查看网站底部的Cookie隐私政策链接。
 (2) 推广产品与服务的正当利益。

您是实体注册人

+

使用目的	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方
(1) 向您发送有关产品和服务的资讯，包括安全及技术事项； (2) 向您发送可能感兴趣的产品与服务信息，以促进新销售；	联系方式 （如姓名、公司地址、电子邮箱及电话号码）	(1) 履行与您的合同，或在签订合同前采取必要措施；或基于与贵机构签订的合同，我们拥有合法利益以运营和改进业务。我们还拥有合法利益，旨在向您告知相关产品与服务。 (2) 基于推广产品服务的正当利益，若您潜在客户身份，我们有时会另行征得您的同意。	供应商
特定场所实施有限监控以： - 保障场所出入管理 - 防止并监控未经授权人员进入 - 预防及调查财产损毁及其他犯罪行为 - 调查事件与事故	录像内容、照片、录制时间与地点、车辆牌照信息	我们拥有合法权益，旨在预防和侦查犯罪或其他不当行为，并在场区发生紧急情况时提升对场区内人员的安全响应能力。	外部顾问 当局 供应商

销售与营销 了解您可能感兴趣的 产品和服务	组织数据 （例如您 任职的公司及部门 ）	我们拥有推广产品 与服务的正当利益 ，有时会征得您的 同意。	供应商
生成新客户线索		我们拥有推广产品 服务的正当利益， 有时可能需要征得 您的同意。	
使用您选择的语言进 行沟通，并满足饮食 要求。	个人偏好 （例如语 言和食物偏好）	我们可能会就此征 求您的同意。	供应商
		我们还拥有运营和 改进业务的合法权 益。	
(1) 就您感兴趣的产 品或服务进行后续跟 进；	您参加的活动信息	(1) 我们拥有推广 产品与服务的正当 利益；	供应商
(2) 向您发送相关产 品与服务的信息。		(2) 我们拥有推广 产品服务的正当利 益，有时会征得您 的同意。	

您是数字访客

+

使用目的	数据类型及相关第 三方收集来源	法律依据	外部接收方
就您感兴趣的产品 或服务与您联系， 并向您发送相关产 品与服务的信息。	您参加的活动信息	您的同意。 我们还拥有营销产品 和服务的合法权益。	供应商
(1) 使我们能更好 地响应您的客户服 务请求及其他网站 或移动设备交易； (2) 管理促销活动 、调查或其他网站 功能。	设备数据 （例如IP 地址、Cookie、会 话标识符、浏览器 类型、浏览过的网 页及点击的链接） 。 请参 阅Cookie隐私 政策 。若您访问的	(1) 我们拥有确保网站 正常运行及完成网站 交易活动的正当利益 ； (2) 推广产品与服务的 正当利益。	外部顾问 供应商

是山特维克关联公司网站，请查阅网站底部的Cookie隐私政策链接。

您是设施访客

+

使用目的	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方
<p>(1) 向您发送产品及服务信息，包括安全与技术事项；</p> <p>(2) 向您发送可能感兴趣的产品与服务信息，以促进新销售；</p>	<p>联系数据（如姓名、商务地址、电子邮箱及电话号码）</p>	<p>(1) 履行与您或签订的合同，或在签订合同前采取必要措施；若我们与您的组织存在合同关系，则基于合法利益运营并优化业务流程。同时，我们有正当理由向您推送相关产品与服务资讯。</p> <p>(2) 推广产品与服务的正当利益；若您为潜在客户，我们有时会另行征得您的同意。</p>	<p>外部顾问 监管机构 供应商</p>
<p>在特定场所实施有限摄像监控以：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 保障场所出入管理 - 防止并监控未经授权人员进入 - 预防及调查财产损毁及其他犯罪行为 - 调查事件与事故 	<p>录像、照片、录制时间与地点、车辆牌照</p>	<p>我们具有合法利益以预防和侦查犯罪或其他不当行为。</p>	<p>外部顾问 当局 供应商</p>
<p>(1) 了解您可能感兴趣的产品和服务。</p>	<p>组织数据（例如您任职的公司及部门）</p>	<p>(1) 我们拥有推广产品服务的正当利</p>	<p>供应商</p>

(2) 生成新客户线索		益，有时会征得您的同意。	
		(2) 我们拥有推广产品服务的正当利益，有时可能需要征得您的同意。	
使用您选择的语言进行沟通，并满足饮食要求。	个人偏好 （例如语言和食物偏好）	我们可能会就此征求您的同意。	外部顾问 供应商
		我们还拥有运营和改进业务的正当利益。	
安排前往山特维克场地和活动的行程。	旅行数据 （例如签证和护照信息、旅行费用、行程安排）	我们同样拥有管理自身场地及活动的正当权益。	外部顾问 监管机构 供应商
就您感兴趣的产品或服务与您联系，并向您发送相关产品和服务的资讯。	您参加的活动信息	我们可能会就此征求您的同意。	供应商
		我们还拥有营销产品和服务的合法权益。	
用于旅行和接送安排以及欢迎信息。	您访问的信息 （地点、日期和时间）	我们还拥有管理网站和活动的合法权益。	外部顾问 供应商
用于办理及管理停车许可证。	车牌号	我们还拥有管理场地和活动的正当利益。	供应商

您是股东

+

目的	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方	保留期限
管理并保持股东名册的最新状态	股东特征 （例如联系方式、身份信息、个人资料股东信息）	我们有法律义务根据适用法律管理并保持股东名册的最新状态。	外部顾问 供应商 公众	根据适用法律，个人数据将为此目的存储至必要期限。例如，如果您是瑞典成立的山特维克公司的股东，根据《瑞典公司法》（2005:551）的规定，您的个人数据将在相关山特维克公

管理、召集并召开股东大会（或必要时召开其他股东会议），包括但不限于管理表决及决定股息分配事宜。

股东特征与沟通信息（如联系方式、身份信息及通信数据）

我们依法负有管理并召开股东大会的义务。

管理股东关系，包括就业务事宜进行沟通，并提供我们认为您作为股东可能感兴趣的业务更新，例如新闻稿、财务报告和通讯。

股东特征与沟通（包括联系方式、身份信息、个人资料、股东信息及沟通数据）

我们有正当利益管理与您作为股东的关系，并向您传达有关我们业务的相关信息。

管理您的持股对山特维克的权益，并允许您行使股东权利。

联系信息（如姓名、工作地址、电子邮箱和电话号码）

为了遵守相关当地公司法规定的法律要求。

我们还拥有运营和改进业务的正当利益。

司解散后至少保留十年。
个人数据将依据适用法律规定在必要期限内存储。例如，若您是瑞典注册山特维克公司的股东，根据《瑞典公司法》（2005:551），您的个人数据将在相关山特维克公司解散后至少保留十年，并向全体股东开放查阅。
个人数据将在您持有股份期间予以保存。

请注意，您可随时通过点击每封通讯中的退订链接，或通过联系方式联系我们，取消订阅新闻通讯。

您是董事会成员

数据用途	数据类型及相关第三方收集来源	法律依据	外部接收方	保留期限
管理您作为董事会成员的关系，例如任命董事会成员、召开董事会会议、管理薪酬和费用、记录业务（如会议纪要信息）以及与	财务数据及董事特征 （如联系方式、身份信息、个人资料、照片、音视频资料、薪酬数据）	与您签订的相关董事会成员协议。若我们未与您签订董事会成员协议，或该活动并非履行此类协议的必要条件，则处理您的个人		个人数据将在董事会任职期间存储。 与相关山特维克公司业务密切相关的文件及合同中的个人数据将存储至另行通知。

您作为董事会成员进行沟通		数据是为满足我们管理与您业务关系的正当利益所必需。	董事会会议记录将依据适用法律，在对业务必要且相关期间内存储。
为履行反洗钱义务及法律要求的财务状况评估（如"了解你的客户"KYC程序）。	董事会成员特征 （如联系方式、身份信息、个人资料及技能数据）	遵守相关当地公司法的法律要求。 我们还拥有运营和改善业务的合法权益。	在您担任董事会职务期间存储个人数据

在所有情形下，我们可能出于合法利益收集、使用和存储上述部分个人数据，以维护适当的记录保存，从而运营和改进业务运营，并记录我们的业务及相关活动（如公司里程碑和事件），同时满足税务或公司法规定的记录保存要求。

我们还可能基于合法利益使用这些数据来发展和改进业务，包括我们的服务和产品。例如：起草报告、分析并汇总各类活动及事件的统计数据（如销售额、业绩和合作伙伴关系）。

必要时，我们可能基于合法权益使用个人数据来管理、抗辩及行使法律主张。

向山特维克外部共享信息

除下列情形外，山特维克不会向外部方出售、交易或转移您的个人数据。山特维克可能与以下类别的接收方共享您的数据：

第三方（数据控制者）

在必要时，我们可能会将您的个人数据共享给外部接收方，这些接收方将自行负责处理您的个人数据，除非我们另有声明或根据适用法律仍需承担责任。根据《通用数据保护条例》（GDPR），这些接收方被称为"数据控制者"。关于通过Cookie及其他追踪技术进行的数据传输，请参阅《[Cookie隐私政策](#)》；若您正在访问山特维克关联公司网站，请查阅网站底部的Cookie隐私政策链接。

此类第三方包括：

- 其他山特维克集团公司：基于我们开展业务运营的合法利益，并受公司间协议约束。
- 业务合作伙伴（如授权经销商或分销商），基于我们运营业务的合法权益。
- 相关主管机构（包括执法部门），在遵守法律或保护我方及他人权益时必要时共享。
- 外部审计机构——在履行法律义务时需配合其要求。

我们的供应商（亦称处理者、供货商或服务提供商）

我们有时也会聘请供应商来实现上述部分目的。例如，我们使用处理者来提供数字服务和营销服务。

因此，这些供应商将代表我们处理个人数据，在此职责范围内，他们不得为自身目的处理您的个人数据，并依法及合同约定承担保护您个人数据的义务。

个人数据的跨境传输

鉴于山特维克的全球化运营，为满足业务需求，可能需要将您的个人数据转移或披露至不同国家的接收方。这些国家包括：瑞典、美国、印度、南非、澳大利亚、巴西和中国。山特维克在此过程中将遵守当地适用法律。

关于在欧洲经济区收集的个人信息

因此，例如当您身处欧洲时，您的数据可能已被或可能被传输至所谓的第三国（即欧洲经济区（简称“EEA”）以外的国家），这些国家可能无法提供与EEA同等的个人信息保护水平。当个人信息转移至EEA以外地区时，我们依法确保您的个人信息保护权利得到充分保障——这要么是因为欧盟委员会已认定接收国能提供充分保护水平（《通用数据保护条例》第45条）；或因转移受欧盟标准合同条款（《通用数据保护条例》第46条）与接收方签订的约束性公司规则（《通用数据保护条例》第47条）等适当保障措施约束；或因适用例外条款（《通用数据保护条例》第49条）。

如需了解国际数据传输的更多信息，或希望获取相关传输机制的副本，请通过privacy@sandvik.com与我们联系。

您的权利

针对欧洲经济区/欧盟及英国的数据主体

您有权：

1. 知悉山特维克持有的您的个人信息；
2. 在特定情形下限制我们对您数据的处理；
3. 要求访问您的数据；以及
4. 要求更正不准确或过时的数据。

您还可基于个人情况，反对我们为合法利益处理您的数据，或反对我们基于个人信息进行的画像分析或自动化决策（若涉及重大自动化决策，我们通常会另行告知）。在某些情况下，您可要求我们彻底删除系统中的您的数据；在其他情况下，您可要求我们以机器可读格式提供您的数据，并将数据转移至其他公司。

这些权利可能受到限制，例如：满足您的请求将导致泄露其他人的个人信息，或您要求删除依法必须保留或我们具有重大合法利益而保留的信息。根据您所在的国家/地区以及担任“数据控制者”的山特维克公司不同，这些权利的适用方式可能存在差异。

澳大利亚数据主体

若您位于澳大利亚，根据《1988年隐私法》（联邦），您有权：

1. 要求查阅山特维克持有的您的个人信息；以及
2. 要求更正不准确、过时、不完整、不相关或具有误导性的个人信息。

在特定情形下这些权利可能受到限制，例如：满足您的请求将导致泄露他人个人信息、对他人隐私造成不合理影响，或法律要求/授权我们拒绝您的请求。

查阅个人资料不收取费用，但您可能需要承担我们提供查阅服务的合理成本（如复印费或整理大量资料所耗费的时间成本）。

我们将及时回应您查阅或更正个人资料请求，并采取一切合理措施确保所持有的个人资料保持准确、最新、完整、相关且无误导性。

如需行使上述任何权利，请访问我们的隐私门户网站：[Data privacy](#)。

若我们基于您的同意收集个人数据，您可随时撤回同意（但这不会影响您撤回同意前我们使用您数据的合法性）。您可通过以下方式行使此权利：点击“撤回同意”按钮、点击山特维克营销邮件底部或获取您同意的网页表单中的“取消订阅”链接，或通过下方“联系我们”栏目所列信息与我们联系。

在某些情况下，我们可在未经您同意的情形下向您发送直接营销信息，前提是基于我们的合法利益且符合适用法律规定，或存在其他适用当地法律的依据。您始终可选择退出直接营销。若为电子通讯，请遵循信息中的指引操作；或通过下方“联系我们”部分提供的联系方式与我们联系。

若您对我们处理个人数据的方式有异议，请通过下方“联系我们”部分的联系方式与我们联系。我们将调查您的投诉并在合理期限内（通常为30天）予以答复。虽然我们始终希望优先解决您的疑虑，但若对我们的数据处理方式存有顾虑，您有权联系或向数据保护机构提出投诉，例如：

- 瑞典隐私保护局（IMY）——监管山特维克集团母公司Sandvik AB的机构；
- 收集您数据的山特维克公司所在国的主管机构；或
- 您认为个人数据权利受侵害所在国的监管机构。

个人数据保存期限（保留期）

我们仅在实现上述目的所需期间内保留您的个人数据，并满足法定数据保留要求（包括但不限于：合同期限、保修与产品责任要求、法定报告义务、预防欺诈及处理预期纠纷所需的保留要求）。当数据不再具有合法商业需求，或根据当地适用法律不再有权保留时，我们将采取匿名化处理使其无法追溯至您，或直接删除数据。

以下标准保留期限适用于本隐私声明中提及的各类个人数据。这些保留期限受以下因素约束：您享有的特定权利（如删除权）；您所作出的选择与授权；我们必须遵守的法律义务的定期变更；或我们已另行通知您的不同保留期限。如需了解上述处理活动保留期限的更多信息，请通过[数据隐私页面](#)提交个人数据请求。

- 只要您与我们保持业务关系（例如作为客户或供应商），我们将保存您的联系信息，并在业务关系终止后额外保留最长5年。

- 非客户的联系方式及其他沟通信息，自最后一次互动或产品服务请求之日起保留12个月。此期限将在您与我们产生新互动时重新计算。
- 当我们基于其他营销目的或经您同意处理个人数据时，通常会保留数据直至您更改偏好或选择退出，并在之后短暂保留（以便执行您的请求）。我们会记录您要求停止联系的事实，以便未来尊重您的偏好。
- 为应对潜在法律纠纷，在与您存在业务关系期间及之后短期内，我们将保留相关个人数据副本。因各国法律要求不同，具体时限可能存在差异。例如英国为6年（符合多数索赔的法定时效），瑞典则为10年。
- 对于通过Cookie及其他追踪设备收集的在线标识符，自您最后一次与我们互动之日起，我们将保留该信息最长36个月。具体时长请参阅我们的Cookie政策及Cookie横幅说明。
- 客户服务互动记录的保留期限取决于您所在国家/地区，自案件结案之日起为1至10年不等。如需了解您所在市场的具体细则，请通过[数据隐私页面](#)提交个人数据请求。
- 通话录音及聊天记录自通话或聊天发生之日起保留最长1年。
- 特定数字服务的相关隐私声明，请参阅该服务对应的具体隐私通知。
- 合同数据在协议有效期内保存，并额外保留最长5年。
- 通过监控摄像头（CCTV）获取的个人数据，在访问结束后保留最长30天。
- 某些商业记录将无限期保存（例如公司档案，可能包含董事会成员或股东数据）。
- 个人数据仅在实现上述目的及履行法律义务所需期间内保留，包括遵守美国财政部外国资产控制办公室（OFAC）《报告、程序与处罚条例》（RPPR）规定的记录保存要求。

您可通过下方“[联系我们](#)”部分的联系方式，向我们咨询有关保留期限的更具体信息。

我们如何存储您的个人数据？

我们通过自有或外部服务提供商运营的计算机系统和数据库存储大部分您的信息。部分信息以纸质文件形式记录并安全存放。

我们实施并维护合理的技术和组织流程及安全措施，以保护我们持有的个人信息免遭滥用、干扰或丢失，并防止未经授权的访问、修改或披露。

博客、聊天室及公告板

山特维克网站可能提供博客、聊天室或公告板服务。您选择在这些平台提交的任何个人信息，均可能被访问该平台的其他用户阅读、收集或使用。这些非山特维克的第三方机构可能自行决定向您发送未经请求的信息。我们不对第三方处理您个人数据的行为承担责任。

我们仅在获得每位客户同意后，才会发布客户对本公司产品及服务的推荐与评价列表。

Cookie

浏览本网站时，您可在具体页面查阅适用的Cookie及其他追踪信息。更多详情请参阅《[Cookie隐私政策](#)》；若访问山特维克关联公司网站，请点击页面底部的Cookie隐私政策链接。

本隐私声明更新

我们可能不时更新本隐私声明。同时，我们也可能通过其他方式不时通知您有关个人数据处理事宜。

联系我们

若您对本隐私声明有任何疑问或希望行使相关权利，请通过[数据隐私页面](#)提交个人数据请求。若您身处德国并希望联系以下任一实体（山特维克控股公司、瓦尔特股份公司、SMC德国有限公司、SMC中欧有限公司或山特维克工具德国有限公司），请通过privacy@sandvik.com 联系其数据保护官。

若您身处法国并需联系山特维克矿山与建筑设备法国公司，请将问题或请求发送至数据保护官邮箱：privacy-france@sandvik.com。

