

Privacyverklaring

Hoe u ook met ons communiceert, Sandvik AB en haar wereldwijde dochterondernemingen vinden het belangrijk dat u vertrouwen hebt in de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze verklaring is bedoeld om u te helpen begrijpen welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen en wat wij ermee doen, en hoe u uw privacyrechten kunt uitoefenen.

Deze verklaring bevat ook onze contactgegevens voor het geval u vragen of verzoeken heeft over uw gegevens. In het kader van deze verklaring wordt onder persoonsgegevens verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, met inbegrip van "persoonsgegevens", "persoonlijke informatie" of soortgelijke termen zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving.

Om te begrijpen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken die zijn verzameld via cookies en andere trackingtechnologieën voor websites of mobiele apparaten, kunt u het [privacybeleid](#) inzake [cookies](#) raadplegen. Als u een website van een aan Sandvik gelieerde onderneming bezoekt, kunt u het privacybeleid inzake cookies raadplegen via de link onderaan de website.

Andere talen

U vindt deze privacyverklaring in andere talen onderaan deze pagina.

Hoe is deze verklaring op u van toepassing?

U bent:

Deze verklaring is op u van toepassing als u een huidige of potentiële:

- **Klant** - u of het bedrijf waarvoor u werkt heeft onze producten of diensten gekocht of interesse getoond om dit te doen
- **Leverancier** - u werkt voor een van onze vele leveranciers van wie wij goederen en diensten afnemen
- **Commerciële of administratieve tussenpersoon** - u werkt voor een van onze vele distributeurs of andere tussenpersonen, zoals onze agenten en douane-expediteurs
- **Digitale registrant** - u gebruikt onze websites of een van onze digitale diensten om:
 - informatie over onze producten of diensten aan te vragen
 - u aan te melden voor nieuwsbrieven of door Sandvik gesponsorde evenementen
 - u aan te melden voor Sandvik-abonnementen of communityforums
 - te reageren op enquêtes of marketingcommunicatie
- **Fysieke registrant** - u registreert zich persoonlijk bij ons tijdens een van onze evenementen
- **Digitale bezoeker** - u bezoekt onze websites of maakt gebruik van onze digitale diensten zonder u te registreren
- **Bezoeker van faciliteiten** - u bezoekt een van onze kantoren of faciliteiten
- **Bestuurslid** - u bent lid van de raad van bestuur van Sandvik AB of een bedrijf binnen de groep van wereldwijde dochterondernemingen
- **Aandeelhouder** - u bezit aandelen in Sandvik

Afhankelijk van uw relatie met en activiteiten bij Sandvik kunt u in meer dan één van deze categorieën voorkomen. U kunt bijvoorbeeld zowel klant, digitale registrant als bezoeker van een faciliteit zijn als u onze producten hebt gekocht, een van onze webformulieren hebt ingevuld en op een bepaald moment een Sandvik-locatie hebt bezocht.

Wij zijn:

Tenzij wij u anders laten weten, is het Sandvik-bedrijf dat de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens is, het bedrijf waarmee u een relatie hebt, bijvoorbeeld:

Als u een klant bent, het Sandvik-bedrijf dat u onze producten heeft verkocht. Meestal is dit het Sandvik-bedrijf dat uw gegevens als eerste heeft verzameld;

Als u een bestuurslid of aandeelhouder bent, het Sandvik-bedrijf waarvan u aandeelhouder of bestuurslid bent;

Als u een klant, leverancier, commerciële of administratieve tussenpersoon bent, het Sandvik-bedrijf dat een zakelijke relatie heeft met de organisatie die u vertegenwoordigt of waarvoor u contactpersoon bent;

Als u een digitale registrant, fysieke registrant, digitale bezoeker, faciliteitsbezoeker of leverancier, commerciële administratieve tussenpersoon bent, het Sandvik-bedrijf waarmee u anderszins interactie hebt, dat u bezoekt of waarmee u communiceert.

Voor meer informatie over de verwerkingsverantwoordelijke kunt u ons een vraag sturen via het contactformulier hieronder. U kunt een lijst met alle [Sandvik-entiteiten](#) bekijken.

Sandvik is wereldwijd actief. Veel landen hebben verschillende regels over wat we met uw persoonsgegevens mogen doen. We streven naar een consistente hoge standaard voor de manier waarop we uw persoonsgegevens beheren, dus deze verklaring is wereldwijd van toepassing. Hieronder leggen we uit wanneer de regels in bepaalde landen kunnen verschillen (bijvoorbeeld wanneer uw rechten niet precies hetzelfde zijn).

In sommige gevallen kan het lokale Sandvik-bedrijf u aanvullende informatie verstrekken ter aanvulling op de informatie in deze verklaring.

Welke soorten persoonsgegevens gebruiken we en waarom?

We verzamelen en gebruiken de hieronder beschreven persoonsgegevens over u. Meestal verzamelen we deze gegevens rechtstreeks van u. Soms verzamelt Sandvik gegevens over u uit een andere bron. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer onze zakelijke partners of leveranciers ons informatie over u verstrekken. We verzamelen ook persoonsgegevens uit openbare bronnen, zoals sociale media. We zullen meer informatie verstrekken over de externe bronnen in de specifieke gevallen waarin dit gebeurt.

Als u een klant, leverancier, commerciële of administratieve tussenpersoon bent +

Doeleinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgrond	Externe ontvangers (zie ook Informatie delen buiten Sandvik)
(1) U informatie verstrekken over producten en diensten, inclusief veiligheids- en technische zaken, wanneer u al klant bent;	Contactgegevens (zoals naam, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer) Externe bronnen: Onze marketingpartners en	(1) Om een overeenkomst met u uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat we een overeenkomst met u aangaan.	Klanten Leveranciers

(2) U informatie verstrekken over producten en diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent en nieuwe verkopen genereren;

socialmediabedrijven zoals LinkedIn.

(2) Als we een contract hebben met uw - organisatie, hebben we legitieme belangen om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te verbeteren. We hebben ook een legitiem belang om u op de hoogte te houden van relevante producten en diensten.

(2) Onze legitieme belangen bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms zullen we uw toestemming vragen als u een potentiële klant bent.

We kunnen u hiervoor om toestemming vragen. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten.

Inzicht krijgen in welke producten en diensten voor u interessant kunnen zijn.

Organisatorische gegevens (zoals bij welk bedrijf en op welke afdeling u werkt)

We kunnen hiervoor uw toestemming vragen. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten.

Het genereren van nieuwe klantleads

Organisatorische gegevens (zoals bij welk bedrijf en op welke afdeling u werkt)

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten. Om een overeenkomst met u uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat een overeenkomst wordt aangegaan.

Klanten
Leveranciers

Beoordeling van krediet- en betalingsgeschiedenis, faciliteren van betalingen, nakomen van antiwitwasverplichtingen en beheren van betalingen.

Financiële gegevens (zoals krediet- of betalingsinformatie, bankrekeninggegevens)

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld boekhoudkundige en

Externe adviseurs
Leveranciers
Autoriteiten

<p>Het faciliteren van orderbeheer, verzending en garantie en het beheren van serviceovereenkomsten.</p>	<p>Contractgegevens (zoals verkoop-/inkooporders, verzendadres of retouradres), factuurgegevens en andere informatie die in het kader van onze contracten wordt verzameld</p>	<p>antiwitwasverplichtingen onder de toepasselijke wetgeving, en in gevallen waarin geen specifieke wetgeving van toepassing is, op grond van ons gerechtvaardigd belang om zaken te doen met kredietwaardige klanten van .</p> <p>Om een contract met u uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan.</p>	<p>Leveranciers Tussenpersonen</p>
<p>Het beheren van de relatie en het communiceren en ontwikkelen van nieuwe opleidingsmogelijkheden waarin u mogelijk geïnteresseerd bent.</p>	<p>Leer- /opleidingsgegevens (zoals aanwezigheid bij opleidingen, voltooiing van leeractiviteiten, competentiegegevens, kwalificaties)</p>	<p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.</p> <p>Om een contract met u uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat een contract wordt aangegaan.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden van het beste gebruik van onze producten en diensten.</p>	<p>Externe adviseurs Leveranciers</p>
<p>Communiceren in de taal van uw keuze en rekening houden met dieetwensen.</p>	<p>Individuele voorkeuren (zoals taal- en voedselvoorkeuren)</p>	<p>We kunnen u hiervoor om toestemming vragen.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.</p>	<p>Leveranciers</p>
<p>Het nakomen van contracten en garanties, productontwikkeling en het nakomen van onze ondersteunings- en onderhoudsverplichtingen.</p>	<p>Service- en garantiegegevens (zoals reparatie- en servicegeschiedenis en claims)</p>	<p>Om een contract met u uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat we een contract aangaan.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.</p>	<p>Leveranciers</p>

<p>In verband met onze digitale diensten, het aanmaken van IT-systeemaccounts en toegang tot onze digitale systemen en het voorkomen van misbruik van onze dienst.</p>	<p>Inloggegevens zoals voor- en achternaam, gebruikersnaam, inloggegevens, e-mailadres, bedrijf waarvoor u werkt.</p>	<p>Om ons gerechtvaardigd belang uit te oefenen om onze klanten te identificeren als geautoriseerde eindgebruikers en om onze klanten veilige digitale oplossingen te bieden. We hebben ook een gerechtvaardigd belang om onze diensten voortdurend te verbeteren.</p>	<p>Leveranciers</p>
<p>Het nakomen van onze wettelijke verplichtingen om incidenten te registreren en claims te beheren, evenals het verbeteren van de veiligheid in gevaarlijke omgevingen en het vergemakkelijken van de toegang voor personen met toegankelijkheidsbehoeften.</p>	<p>Gegevens over gezondheid en veiligheid (zoals incidenten die zich voordoen tijdens bezoeken aan onze test- en productiefaciliteiten en eventuele verwondingen die kunnen ontstaan door het gebruik van onze apparatuur)</p>	<p>Om onze overeenkomst met u uit te voeren.</p> <p>We hebben wettelijke verplichtingen op grond van diverse gezondheids- en veiligheidswetten.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de veiligheid van onze bedrijfsactiviteiten.</p>	<p>Externe adviseurs Autoriteiten Leveranciers</p>
<p><i>Houd er rekening mee dat sommige van deze gegevens kunnen worden beschouwd als gevoelige persoonsgegevens (of gegevens van een speciale categorie in bepaalde rechtsgebieden), die een hoger niveau van bescherming vereisen dan andere vormen van persoonsgegevens.</i></p> <p>Het regelen van reizen naar Sandvik-locaties en evenementen.</p>	<p>Reisgegevens (zoals visum- en paspoortinformatie, reiskosten, reisroute)</p>	<p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het beheren van bezoeken aan onze locaties en evenementen.</p>	<p>Externe adviseurs Autoriteiten Leveranciers</p>
<p>Sponsoring en maatschappelijk werk:</p>	<p>Contactgegevens van de ontvangers van de donaties</p>	<p>We hebben een legitiem belang bij het ondersteunen van de gemeenschappen waarin we actief zijn</p>	<p>Leveranciers</p>
<p>Naleving van handelssancties en exportcontrolewetten die</p>	<p>Persoonsgegevens zoals volledige naam, e-mailadres,</p>	<p>Wettelijke verplichting krachtens EU- of</p>	<p>Bevoegde regelgevende of handhavingsinstantie</p>

van toepassing zijn op onze wereldwijde activiteiten, waaronder wetten in de EU, de VS en andere rechtsgebieden die nodig zijn voor onze wereldwijde activiteiten op het gebied van e- . Dit omvat het screenen van personen en entiteiten aan de hand van officiële sanctielijsten om verboden transacties te voorkomen en naleving van de regelgeving te waarborgen.

geboortedatum, nationaliteit en identificatienummers (bijv. paspoort of nationaal identiteitsbewijs indien vereist voor screening). We kunnen ook openbaar beschikbare informatie verwerken die relevant is voor de naleving van sancties (zoals informatie met betrekking tot sancties of strafbare feiten) en die wordt behandeld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en waar nodig onderworpen is aan versterkte waarborgen.

lidstaatwetgeving, indien van toepassing. Wanneer er geen wettelijke verplichting bestaat onder EU-recht, is de verwerking gebaseerd op onze legitieme belangen om onze producten en diensten wereldwijd aan te bieden en te verkopen, om te voldoen aan internationale sanctiewetgeving en om juridische en reputatierisico's te beheren.

s (bijv. EU, OFAC, regelgevende instanties); onze juridische en compliance-adviseurs; externe dienstverleners die helpen bij het screenen van sancties; banken voor hun naleving van regelgeving; en andere rechtspersonen binnen de Sandvik-groep.

Bronnen van derden:
 Officiële sanctielijsten (bijv. de geconsolideerde lijst van de EU, de SDN-lijst van OFAC); openbaar beschikbare bronnen; externe screeningdienstverlener s.

U bent een digitale registrant

+

Doeleinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvangers
(1) Communiceren met u op basis van klantenserviceverzoeken en andere vragen die u ons tijdens onze contractuele relatie stuurt, en u informeren over veiligheids- en technische zaken;	Contactgegevens (zoals naam, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer)	(1) Om een overeenkomst met u uit te voeren, om stappen te ondernemen voordat we een overeenkomst aangaan of voor onze legitieme belangen om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te verbeteren en om u te helpen het maximale uit uw Sandvik-producten	Externe adviseurs Leveranciers
(2) U informatie verstrekken over producten en diensten van die voor u interessant kunnen zijn;			

(3) Het genereren van nieuwe klantleads

en -diensten te halen;

(2) Wij hebben legitieme belangen om onze producten en diensten op de markt te brengen en soms zullen wij uw toestemming vragen.

(3) Wij hebben een gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten op de markt te brengen en soms zullen wij uw toestemming vragen.

Inzicht krijgen in welke producten en diensten voor u interessant kunnen zijn.

Organisatorische gegevens (zoals bij welk bedrijf en op welke afdeling u werkt)

Hiervoor kunnen we uw toestemming vragen.

Leveranciers

Om te communiceren in de taal van uw keuze en rekening te houden met dieetwensen.

Individuele voorkeuren (zoals taal- en voedselvoorkeuren)

We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het promoten van onze producten en diensten.

We kunnen hiervoor uw toestemming vragen.

Leveranciers

Contact met u opnemen over de producten of diensten waarin u interesse hebt getoond en u informatie verstrekken over gerelateerde producten en diensten.

Informatie over het evenement dat u hebt bijgewoond
Informatie over waar u zich op internet bevond toen u ons uw contactgegevens verstrekke en het

We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten. Hiervoor kunnen we uw toestemming vragen.

Leveranciers

We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het

materiaal dat u van onze website hebt gedownload. Informatie over de Sandvik-communityblog of chatforums waaraan u hebt deelgenomen.

promoten van onze producten en diensten.

Informatie over Sandvik-nieuwsbrieven of andere Sandvik-content waarop u zich hebt geabonneerd.

(1) Om u beter van dienst te kunnen zijn bij het beantwoorden van klantenserviceverzoeken en andere transacties via de website of mobiele apparaten;

Apparaatgegevens (zoals IP-adres, cookies, sessie-identificatiegegevens, browsertype, bekeken webpagina's en aangeklikte links).

(1) Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het waarborgen van de correcte werking van onze websites en het uitvoeren van transacties op de website;

Externe adviseurs
Leveranciers

(2) Het beheren van promoties, enquêtes of andere websitefuncties.

Raadpleeg het [privacybeleid inzake cookies](#) en als u een gelieerde onderneming van Sandvik bezoekt, raadpleeg dan de link naar het privacybeleid inzake cookies onderaan uw website.

(2) Onze gerechtvaardigde belangen om producten en diensten op de markt te brengen.

U bent een fysieke registrant

+

Doelinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvangers
(1) Om u informatie te sturen over producten en diensten, waaronder over veiligheid en technische zaken;	Contactgegevens (zoals naam, bedrijfsadres, e-mailadres en telefoonnummer)	(1) Om een overeenkomst met u uit te voeren, of om stappen te ondernemen voordat we een overeenkomst aangaan, of omdat we op basis van de overeenkomst met uw organisatie een gerechtvaardigd belang hebben om onze	Leveranciers
(2) Om u informatie te sturen over producten en			

diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, met als doel nieuwe verkopen te genereren;

bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te verbeteren. We hebben ook een gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden van relevante producten en diensten.

(2) Onze gerechtvaardigde belangen bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms zullen we uw toestemming vragen als u een potentiële klant bent .

Beperkte camerabewaking op bepaalde locaties om:

- toegang tot locaties te verlenen
- toegang door onbevoegde personen te voorkomen en te controleren
- schade aan eigendommen en andere misdrijven te voorkomen en te onderzoeken
- incidenten en ongevallen te onderzoeken

Video, foto, tijd en locatie van opname, kenteken van voertuigen

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het voorkomen en opsporen van misdrijven of andere overtredingen en bij het verbeteren van onze veiligheidsmaatregelen voor personen op ons terrein in geval van noodsituaties op ons terrein.

Externe adviseurs
Autoriteiten
Leveranciers

Verkoop en marketing
Om te begrijpen in welke producten en diensten u mogelijk geïnteresseerd bent

Organisatorische gegevens (zoals bij welk bedrijf en op welke afdeling u werkt)

We hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms zullen we uw toestemming vragen.

Leveranciers

Het genereren van nieuwe klantleads		Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms vragen wij uw toestemming hiervoor. Hiervoor kunnen we uw toestemming vragen.	Leveranciers
Om te communiceren in de taal van uw keuze en rekening te houden met dieetwensen.	Individuele voorkeuren (zoals taal- en voedselvoorkeuren)	We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.	
(1) Om contact met u op te nemen over het product of de dienst waarin u interesse hebt getoond;	Informatie over het evenement dat u hebt bijgewoond	(1) Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten;	Leveranciers
(2) Om u informatie te sturen over gerelateerde producten en diensten.		(2) Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms zullen wij uw toestemming vragen.	

U bent een digitale bezoeker

+

Doelinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvangers
Om contact met u op te nemen over het product of de dienst waarin u interesse hebt getoond en u informatie te sturen over gerelateerde producten en diensten.	Informatie over het evenement dat u hebt bijgewoond	Uw toestemming.	Leveranciers
(1) Om u beter van dienst te kunnen	Apparaatgegevens (zoals IP-adres,	(1) Wij hebben een gerechtvaardigd	Externe adviseurs Leveranciers

zijn bij het reageren op uw verzoeken om klantenservice en andere transacties via de website of mobiele apparaten;	cookies, sessie-ID's, browsertype, bekeken webpagina's en aangeklikte links).	belang bij het waarborgen van de correcte werking van onze website en het uitvoeren van transacties op de website;
(2) Om een promotie, enquête of andere websitefunctie te beheren.	Raadpleeg het privacybeleid inzake cookies en als u een website van een aan Sandvik gelieerde onderneming bezoekt, raadpleeg dan de link naar het privacybeleid inzake cookies onderaan uw website.	(2) Onze gerechtvaardigde belangen om producten en diensten op de markt te brengen.

U bent een bezoeker van de faciliteit

+

Doeleinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvangers
(1) Om u informatie te sturen over producten en diensten van , waaronder informatie over veiligheid en technische zaken;	Contactgegevens (zoals naam, zakelijk e-mailadres, e-mailadres en telefoonnummer)	(1) Om een overeenkomst met u, , uit te voeren of om stappen te ondernemen voordat we een overeenkomst aangaan, of als we een overeenkomst hebben met uw organisatie, hebben we een gerechtvaardigd belang om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren en te verbeteren. We hebben ook een gerechtvaardigd belang om u op de hoogte te houden van relevante producten en diensten.	Externe adviseurs Autoriteiten Leveranciers
(2) Om u informatie te sturen over producten en diensten waarin u mogelijk geïnteresseerd bent, met als doel nieuwe verkopen te genereren;		(2) Onze gerechtvaardigde belangen bij het op de markt brengen	

van onze producten en diensten, en soms zullen we uw toestemming vragen als u een potentiële klant bent.

Om op bepaalde locaties beperkte camerabewaking uit te voeren om:

- toegang tot locaties te verlenen
- toegang door onbevoegde personen te voorkomen en te controleren
- schade aan eigendommen en andere misdrijven te voorkomen en te onderzoeken
- incidenten en ongevallen te onderzoeken

(1) Om te begrijpen in welke producten en diensten u mogelijk geïnteresseerd bent.

(2) Het genereren van nieuwe klantleads

Video, foto, tijdstip en locatie van de opname, kenteken van het voertuig

Organisatorische gegevens (zoals bij welk bedrijf en op welke afdeling u werkt)

Individuele voorkeuren (zoals taal- en voedselvoorkeuren)

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het voorkomen en opsporen van misdrijven of andere onrechtmatige handelingen.

(1) Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms zullen wij uw toestemming vragen.

(2) Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het op de markt brengen van onze producten en diensten, en soms vragen wij uw toestemming.

We kunnen hiervoor uw toestemming vragen.

Externe adviseurs
Autoriteiten
Leveranciers

Leveranciers

Externe adviseurs
Leveranciers

		We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.	
Om reizen naar Sandvik-locaties en evenementen te regelen.	Reisgegevens (zoals visum- en paspoortinformatie, reiskosten, reisroute)	We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het beheer van onze sites en evenementen.	Externe adviseurs Autoriteiten Leveranciers
Om contact met u op te nemen over het product of de dienst waarin u interesse hebt getoond en u informatie te sturen over gerelateerde producten en diensten.	Informatie over het evenement dat u hebt bijgewoond	We kunnen u hiervoor om toestemming vragen. We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het promoten van onze producten en diensten.	Leveranciers
Voor reis- en vervoersregelingen en welkomstberichten.	Informatie over uw bezoek (locatie, datum en tijd)	We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het beheer van onze sites en evenementen.	Externe adviseurs Leveranciers
Voor het faciliteren en beheren van parkeervergunningen.	Kenteken	We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het beheer van onze locaties en evenementen.	Leveranciers

U bent aandeelhouder

+

Doelinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvangers	Bewaartermijn
Om ons aandeelhouders register te beheren en up-to-date te houden	Kenmerken van aandeelhouders (zoals contactgegevens, identiteitsgegevens, profielgegevens)	We zijn wettelijk verplicht om ons aandeelhoudersregister te beheren en bij te werken in overeenstemming met	Externe adviseurs Leveranciers Het publiek	Persoonsgegevens worden voor dit doel bewaard zolang dat nodig is

aandeelhoudersinfor
matie)

de toepasselijke
wetgeving.

volgens de
toepasselijke
wetgeving. Als
u bijvoorbeeld
aandeelhouder
bent van een
Sandvik-
onderneming
die in Zweden
is gevestigd,
worden uw
persoonsgege
vens bewaard
gedurende een
periode van
minimaal tien
jaar na de
ontbinding van
de betreffende
Sandvik-
onderneming,
in

overeenstemm
ing met de
Zweedse
vennootschaps
wet
(2005:551).
Persoonsgege
vens worden
voor dit doel
bewaard
zolang dit
volgens de
toepasselijke
wetgeving
noodzakelijk
is. Als u
bijvoorbeeld
aandeelhouder
bent van een
Sandvik-bedrijf
dat in Zweden
is gevestigd,
worden uw
persoonsgege
vens bewaard
en beschikbaar
gesteld aan
alle
aandeelhouder
s gedurende
een periode
van minimaal
tien jaar na de
ontbinding van

Voor het beheren,
uitnodigen en houden
van
aandeelhoudersvergade
ringen (of andere
vergaderingen met
aandeelhouders indien
nodig), waaronder
bijvoorbeeld het
beheren van de
stemming en het nemen
van beslissingen over
dividenden.

**Kenmerken en
communicatie van
aandeelhouders**
(zoals
contactgegevens,
identiteitsgegevens
en
communicatiegegeve
ns)

Wij hebben een
wettelijke verplichting
om
aandeelhoudersvergade
ringen te beheren en uit
te voeren in
overeenstemming met
de toepasselijke
wetgeving.

<p>Om de relatie met aandeelhouders te beheren, inclusief communicatie over het bedrijf en om updates te verstrekken, zoals persberichten, financiële rapporten en nieuwsbrieven, over ons bedrijf waarvan wij denken dat deze voor u als aandeelhouder interessant zijn.</p>	<p>Kenmerken van aandeelhouders en communicatie (zoals contactgegevens, identiteitsgegevens, profielgegevens aandeelhoudersinformatie en communicatiegegevens)</p>	<p>Wij hebben een gerechtvaardigd belang om de relatie met u als aandeelhouder te beheren en relevante informatie over ons bedrijf te communiceren.</p>	<p>het betreffende Sandvik-bedrijf, in overeenstemming met de Zweedse vennootschaps wet (2005:551). Persoonsgegevens worden bewaard zolang u aandeelhouder bent.</p> <p>Houd er rekening mee dat u zich op elk moment kunt afmelden voor nieuwsbrieven door op de afmeldlink te klikken die in elke communicatie beschikbaar is, of door contact met ons op te nemen via de contactgegevens.</p>
<p>Beheer uw aandelen eer uw belang in Sandvik en laat u uw aandeelhoudersrechten uitoefenen.</p>	<p>Contactgegevens (zoals naam, zakelijk adres, e-mailadres en telefoonnummer)</p>	<p>Om te voldoen aan wettelijke vereisten op grond van de relevante lokale vennootschapswetgeving.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten.</p>	

U bent lid van de raad van bestuur

Doeleinden	Soorten gegevens en externe bronnen van verzameling, indien relevant	Rechtsgronden	Externe ontvanger	Bewaartermijn
-------------------	---	----------------------	--------------------------	----------------------

<p>Om de relatie met u als bestuurslid te beheren, bijvoorbeeld om bestuursleden te benoemen, bestuursvergaderingen te houden, beloningen en onkosten te beheren, de bedrijfsactiviteiten te documenteren (zoals informatie in notulen) en met u als bestuurslid te communiceren</p>	<p>Financiële gegevens en kenmerken van bestuursleden (zoals contactgegevens, identiteitsgegevens, profielgegevens, foto's, video- en audiomateriaal, en salaris- en beloningsgegevens)</p>	<p>De relevante bestuursovereenkomst met u. Als we geen bestuursovereenkomst met u hebben gesloten of als de activiteit niet strikt noodzakelijk is om aan een dergelijke overeenkomst te voldoen, is de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk om ons gerechtvaardigd belang bij het beheren van de zakelijke relatie met u te behartigen.</p>	<p>Persoonsgegevens worden opgeslagen tijdens de bestuursopdracht.</p> <p>Persoonsgegevens in bedrijfsgerelateerde documenten en contracten die van groot belang zijn voor het betreffende Sandvik-bedrijf worden tot nader order opgeslagen.</p>
<p>Om te voldoen aan antiwitwasverplichtingen en financiële geschiktheidsbeoordelingen waar dit wettelijk vereist is, zoals 'ken uw klant'-procedures (KYC).</p>	<p>Kenmerken van bestuursleden (zoals contactgegevens, identificatiegegevens, profielgegevens en vaardigheidsgegevens)</p>	<p>Om te voldoen aan de wettelijke vereisten onder het relevante lokale vennootschapsrecht.</p> <p>We hebben ook een gerechtvaardigd belang bij het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten op het gebied van ' '.</p>	<p>Notulen van bestuursvergaderingen worden bewaard zolang ze noodzakelijk en relevant zijn voor het bedrijf in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.</p> <p>Persoonsgegevens worden opgeslagen tijdens uw bestuursopdracht</p>

In alle gevallen kunnen wij bepaalde van de bovenstaande persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en opslaan voor onze legitieme belangen om een goede administratie bij te houden met het oog op het uitvoeren en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten en om onze bedrijfs- en aanverwante activiteiten te documenteren, zoals mijlpalen en evenementen van het bedrijf, en wanneer wij op grond van de belastingwetgeving of het vennootschapsrecht verplicht zijn om een administratie bij te houden.

We kunnen deze gegevens ook gebruiken voor onze legitieme belangen om het bedrijf, inclusief onze diensten en producten, te ontwikkelen en te verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn het opstellen van rapporten, het analyseren en samenstellen van statistieken van verschillende activiteiten en evenementen (zoals verkopen, resultaten en partnerschappen).

We kunnen persoonsgegevens indien nodig ook gebruiken voor onze legitieme belangen om juridische claims te beheren, te verdedigen en uit te oefenen.

Delen van informatie buiten Sandvik

Sandvik verkoopt, verhandelt of draagt uw persoonsgegevens niet over aan externe partijen, behalve zoals hieronder vermeld. Sandvik kan uw gegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

Derden (verwerkingsverantwoordelijken)

Indien nodig kunnen wij uw persoonsgegevens delen met externe ontvangers die verantwoordelijk zijn voor hun eigen verwerking van uw persoonsgegevens, tenzij wij anders hebben vermeld of wij verantwoordelijk blijven op grond van de toepasselijke wetgeving. Deze ontvangers worden in de AVG aangeduid als 'verwerkingsverantwoordelijken'. Voor overdrachten die plaatsvinden via cookies en andere soortgelijke trackingtechnologieën verwijzen wij u naar het [privacybeleid inzake cookies](#). Als u een website van een aan Sandvik gelieerde onderneming bezoekt, verwijzen wij u naar de link naar het privacybeleid inzake cookies onderaan uw website.

Deze derde partijen zijn onder meer:

- Andere bedrijven van de Sandvik-groep voor onze legitieme belangen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten, en onder voorbehoud van intercompany-overeenkomsten.
- Zakenpartners, zoals geautoriseerde wederverkopers of distributeurs, voor onze legitieme belangen bij het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten.
- Bevoegde autoriteiten, waaronder wetshandhavingsinstanties, wanneer dit nodig is om te voldoen aan wetgeving of om onze rechten of de rechten van anderen te beschermen.
- Externe auditors wanneer dit vereist is in overeenstemming met wettelijke verplichtingen.

Onze leveranciers (ook bekend als verwerkers, toeleveranciers of dienstverleners)

We zullen ook soms leveranciers inschakelen om sommige van de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. We maken bijvoorbeeld gebruik van verwerkers voor onze digitale diensten en marketing.

Deze leveranciers verwerken persoonsgegevens namens ons en mogen in deze hoedanigheid uw persoonsgegevens niet voor hun eigen doeleinden verwerken. Zij zijn wettelijk en contractueel verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen.

Waar wij uw persoonsgegevens overdragen

Vanwege de wereldwijde activiteiten van Sandvik kan het nodig zijn om uw persoonsgegevens voor onze zakelijke behoeften over te dragen of openbaar te maken aan ontvangers in verschillende landen. Deze landen zijn onder andere: Zweden, de VS, India, Zuid-Afrika, Australië, Brazilië en China. Sandvik zal hierbij de toepasselijke lokale wetgeving naleven.

Voor persoonsgegevens die zijn verzameld in de Europese Economische Ruimte

Als u zich bijvoorbeeld in Europa bevindt, zijn uw gegevens mogelijk overgedragen aan ontvangers in zogenaamde derde landen (dit zijn landen buiten de Europese Economische Ruimte, kortweg "EER") die mogelijk niet hetzelfde beschermingsniveau bieden als in de EER. Als persoonsgegevens worden doorgegeven aan locaties buiten de EER, zorgen wij ervoor dat uw gegevensbeschermingsrechten adequaat worden beschermd, zoals wettelijk vereist, hetzij omdat de Europese Commissie heeft besloten dat het land waarnaar de persoonsgegevens worden doorgegeven een adequaat beschermingsniveau biedt (art. 45, AVG), of omdat de doorgifte onderworpen is aan passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de EU (art. 46, AVG) met de ontvanger of bindende bedrijfsregels (art. 47 AVG), of omdat er een uitzondering van toepassing is (art. 49 AVG).

Voor meer informatie over internationale gegevensoverdrachten en als u een kopie wilt van het relevante mechanisme dat wordt gebruikt, kunt u contact met ons opnemen via privacy@sandvik.com.

Uw rechten

Voor betrokkenen in de EER/EU en het Verenigd Koninkrijk

U hebt het recht om:

1. Te weten welke gegevens Sandvik over u bewaart;
2. Onder bepaalde omstandigheden onze verwerking van uw gegevens te beperken;
3. Toegang te vragen tot uw gegevens; en
4. Uw gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn.

U kunt ook, op basis van uw persoonlijke omstandigheden, bezwaar maken tegen onze verwerking van uw gegevens voor onze legitieme belangen of tegen onze beslissingen over u op basis van profilering of geautomatiseerde beslissingen waarbij uw persoonlijke gegevens worden gebruikt (wij zullen u over het algemeen apart informeren als wij belangrijke geautomatiseerde beslissingen nemen). In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens volledig uit onze systemen te verwijderen, en in andere gevallen kunt u ons vragen om uw gegevens in een machinaal leesbaar formaat te verstrekken en de gegevens naar een ander bedrijf over te dragen.

Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonlijke gegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u ons vraagt om informatie te verwijderen die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren of waarvoor wij dwingende gerechtvaardigde belangen hebben om deze te bewaren. In sommige gevallen kunnen deze rechten anders van toepassing zijn, afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en welk Sandvik-bedrijf de "verwerkingsverantwoordelijke" is.

Voor betrokkenen in Australië

Als u zich in Australië bevindt, hebt u op grond van de *Privacy Act 1988* (Cth) het recht om:

1. Toegang te vragen tot de persoonlijke informatie die Sandvik over u bewaart; en
2. Uw persoonlijke gegevens te laten corrigeren als deze onjuist, verouderd, onvolledig, irrelevant of misleidend zijn.

Deze rechten kunnen in bepaalde omstandigheden beperkt zijn, bijvoorbeeld als het inwilligen van uw verzoek persoonlijke informatie over een andere persoon zou onthullen, een onredelijke invloed zou hebben op de privacy van anderen, of als wij wettelijk verplicht of bevoegd zijn om uw verzoek te weigeren.

Er zijn geen kosten verbonden aan het opvragen van toegang tot uw persoonlijke gegevens, maar we kunnen u vragen om onze redelijke kosten voor het verstrekken van toegang te vergoeden (zoals kopieerkosten of kosten voor de tijd die wordt besteed aan het verzamelen van grote hoeveelheden materiaal).

Wij zullen binnen een redelijke termijn reageren op uw verzoeken om toegang tot of correctie van persoonlijke informatie en zullen alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de persoonlijke informatie die wij over u bewaren accuraat, actueel, volledig, relevant en niet misleidend blijft.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u terecht op ons privacyportaal op [Gegevensprivacy](#).

Als wij persoonsgegevens verzamelen op basis van uw toestemming, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken (hoewel dit geen invloed heeft op de rechtmatigheid van ons gebruik van uw gegevens voordat u uw toestemming introk). U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op 'toestemming intrekken', door te klikken op de link 'uitschrijven' onderaan de marketingmails of webformulieren van Sandvik waarin wij uw toestemming hebben verkregen, of door contact met ons op te nemen via de gegevens in het gedeelte 'Contact' hieronder.

In sommige gevallen kunnen wij u zonder uw toestemming direct marketing sturen, wanneer wij ons baseren op onze legitieme belangen, indien dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, of wanneer een andere grond onder de toepasselijke lokale wetgeving van toepassing is. U kunt zich altijd afmelden voor

direct marketing. U kunt dit doen door de instructies in de communicatie te volgen wanneer het om een elektronisch bericht gaat, of door contact met ons op te nemen via de gegevens in het gedeelte 'Contact' hieronder.

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, neem dan contact met ons op via de gegevens in het gedeelte 'Contact' hieronder. Wij zullen uw klacht onderzoeken en binnen een redelijke termijn (doorgaans 30 dagen) reageren. Hoewel wij het altijd op prijs stellen om uw zorgen eerst zelf op te lossen, heeft u het recht om contact op te nemen met of een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit als u zich zorgen maakt over onze omgang met uw persoonsgegevens. Dit kan zijn:

- De Zweedse autoriteit voor gegevensbescherming (IMY), die toezicht houdt op Sandvik AB, het moederbedrijf van de Sandvik-groep;
- De autoriteit in het land van het Sandvik-bedrijf dat uw gegevens heeft verzameld; of
- De autoriteit in het land waar u van mening bent dat er een schending van uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens (bewaartermijnen)

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken en om te voldoen aan de wettelijke vereisten inzake gegevensbewaring (met inbegrip van, maar niet beperkt tot: contractuele termijnen, garantie- en productaansprakelijkheidsvereisten, wettelijke rapportageverplichtingen, bewaarvereisten die nodig zijn voor verwachte geschillen en om fraude te voorkomen). Wanneer we geen legitieme zakelijke behoefte meer hebben aan de gegevens, of niet langer gerechtigd zijn om gegevens te bewaren op grond van de toepasselijke lokale wetgeving, zullen we deze anonimiseren zodat ze niet meer naar u kunnen worden herleid, of zullen we ze verwijderen.

De onderstaande standaardbewaartermijnen zijn van toepassing op de soorten persoonsgegevens waarnaar in deze privacyverklaring wordt verwezen. Deze bewaartermijnen zijn onderworpen aan: bepaalde rechten waarover u beschikt (zoals uw recht op verwijdering); keuzes en toestemmingen die u hebt geselecteerd; periodieke wijzigingen in wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen; of wanneer wij u anderszins op de hoogte hebben gesteld van een andere bewaartermijn. Voor meer informatie over bewaartermijnen voor de hierboven beschreven verwerkingsactiviteiten kunt u een verzoek om persoonsgegevens indienen bij [Gegevensprivacy](#).

- Zolang u een zakelijke relatie met ons hebt (bijvoorbeeld als klant of leverancier), bewaren wij uw contactgegevens en nog eens maximaal 5 jaar daarna.
- Contactgegevens van niet-klanten en andere informatie met betrekking tot de communicatie worden tot 12 maanden na onze laatste interactie met u of een verzoek om een product of dienst bewaard. Deze periode begint opnieuw na elke nieuwe interactie met ons.
- Wanneer wij persoonsgegevens verwerken voor andere marketingdoeleinden of met uw toestemming, bewaren wij de gegevens doorgaans totdat u uw voorkeuren wijzigt of u zich afmeldt, en gedurende een korte periode daarna (zodat wij uw verzoeken kunnen uitvoeren). Wij houden bij dat u ons hebt gevraagd geen contact met u op te nemen, zodat wij in de toekomst rekening kunnen houden met uw voorkeuren.
- In geval van mogelijke juridische geschillen bewaren wij kopieën van relevante persoonsgegevens zolang wij een zakelijke relatie met u hebben en gedurende een korte periode daarna. Dit kan per land verschillen, vanwege verschillende lokale wettelijke vereisten. In het Verenigd Koninkrijk is dit bijvoorbeeld 6 jaar, om rekening te houden met de wettelijke verjaringstermijn voor de meeste vorderingen, maar in Zweden is dit tien jaar.
- Voor online identificatiegegevens, die worden bijgehouden door cookies en andere soortgelijke trackingapparatuur, bewaren we de informatie tot 36 maanden vanaf de datum van uw laatste

interactie met ons. Raadpleeg ons cookiebeleid en onze cookiebanner voor de specifieke bewaartermijnen.

- Voor interacties met de klantenservice is de bewaartermijn afhankelijk van het land waar u woont en varieert deze van 1 tot 10 jaar vanaf de datum waarop de zaak is afgesloten. Voor meer informatie over uw markt kunt u een verzoek om persoonlijke gegevens indienen bij [Gegevensprivacy](#).
- Gespreksopnames en chatverslagen worden maximaal 1 jaar bewaard vanaf de datum van het gesprek of de chat.
- Voor specifieke digitale diensten verwijzen wij u naar de specifieke privacyverklaringen die voor de betreffende digitale dienst zijn verzonden.
- Contractgegevens worden bewaard voor de duur van de overeenkomst en voor een extra periode van maximaal 5 jaar.
- Persoonsgegevens die zijn verkregen via cameratoezicht (CCTV) worden tot 30 dagen na het bezoek bewaard.
- Wij bewaren bepaalde bedrijfsgegevens voor onbepaalde tijd (bijvoorbeeld bedrijfsgegevens, waaronder mogelijk gegevens van bestuursleden of aandeelhouders).
- Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder de vereisten voor het bijhouden van gegevens op grond van de Reporting, Procedures and Penalties Regulations (RPPR) van het OFAC.

U kunt ons om meer specifieke informatie over bewaartermijnen vragen via de gegevens in het gedeelte 'Contact' hieronder.

Hoe bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren de meeste informatie over u in computersystemen en databases die door ons of onze externe dienstverleners worden beheerd. Sommige informatie over u wordt vastgelegd in papieren dossiers die wij veilig bewaren.

We implementeren en onderhouden redelijke technische en organisatorische processen en veiligheidsmaatregelen om de persoonlijke informatie die we bewaren te beschermen tegen misbruik, interferentie of verlies, en tegen ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Blogs, chatrooms en prikboards

Sandvik kan blogs, chatrooms of prikboards op onze websites aanbieden. Alle persoonlijke informatie die u op dergelijke forums plaatst, kan worden gelezen, verzameld of gebruikt door anderen die deze forums bezoeken. Deze niet-Sandvik-derden kunnen u naar eigen goeddunken ongevraagde berichten sturen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze derden met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Wij publiceren alleen een lijst met referenties en getuigenissen van klanten over onze producten en diensten met toestemming van elke klant.

Cookies

Als u onze websites bezoekt, vindt u specifieke en toepasselijke cookie- en andere trackinginformatie op de betreffende website. Voor meer informatie verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid](#). Als u een website van een aan Sandvik gelieerde onderneming bezoekt, verwijzen wij u naar de link naar het cookiebeleid onderaan de website.

Updates van deze privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Van tijd tot tijd kunnen we u ook op andere manieren informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Neem contact met ons op

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of uw rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op door een verzoek om persoonsgegevens in te dienen op [Gegevensprivacy](#). Als u zich in Duitsland bevindt en contact wilt opnemen met een van de volgende entiteiten (Sandvik Holding, Walter AG, SMC Deutschland GmbH, SMC Central Europe GmbH of Sandvik Tooling Germany GmbH), neem dan contact op met hun functionaris voor gegevensbescherming via privacy@sandvik.com.

Als u zich in Frankrijk bevindt en contact wilt opnemen met Sandvik Mining and Construction France S.A.S, kunt u uw vraag of verzoek indienen bij de functionaris voor gegevensbescherming via privacy-france@sandvik.com.

