

プライバシー通知

お客様が当社とどのような形で関わる場合でも、サンドビックABおよびそのグローバル子会社グループにとっては、お客様の個人情報の取り扱いについて安心していただけることが重要です。本通知は、当社が収集する個人情報の内容、収集の目的、その取り扱い方法、およびお客様がプライバシーに関する権利を行使する方法についてご理解いただくことを目的としています。

本通知には、お客様のデータに関するご質問やご要望があった場合の当社の連絡先情報も記載しています。本通知において「個人情報」とは、特定された、または特定可能な個人に関するあらゆる情報を指し、適用される法令で定義される「個人データ」「個人情報」または類似の用語を含みます。

お客様の個人データがクッキーおよびその他のウェブまたはモバイルデバイス追跡技術によって処理されるかについては、[クッキーに関するプライバシーポリシー](#)をご参照ください。サンドビック関連会社ウェブサイトをご利用の場合は、当該ウェブサイトの最下部にあるクッキーに関するプライバシーポリシーのリンクをご確認ください。

その他の言語

本プライバシー通知は、このページの下部に他の言語でも掲載されています。

本通知の適用範囲

対象となる方：

本通知は、現在または将来以下のいずれかに該当する方に適用されます：

- **カスタマー** - お客様ご本人またはお勤め先の企業が当社の製品・サービスを購入された、または購入に関心を示された場合
- **サプライヤー** - 当社が商品・サービスを購入する多数のサプライヤー企業のいずれかに勤務している方
- **コマーシャル・管理仲介者** - 当社の販売代理店や通関業者など、多数の流通業者やその他の仲介業者のいずれかに勤務している方
- **デジタル登録者** - 当社のウェブサイトまたはデジタルサービスを利用し、以下を行う方：
 - 当社製品・サービスに関する情報の請求
 - ニュースレターやサンドビック主催イベントへの登録
 - サンドビックの各種サブスクリプションやコミュニティフォーラムへの申込み
 - アンケートまたはマーケティング関連の調査への回答
- **フィジカル登録者** - 当社のイベント会場にて対面で登録を行う方
- **デジタル訪問者** - 登録せずに当社ウェブサイトを開覧、またはデジタルサービスを利用する方
- **施設訪問者** - 当社のオフィスや施設を訪問する方
- **取締役** - サンドビックABまたはそのグローバル子会社グループの会社の取締役会メンバーである方

- **株主** - サンドビックの株式を保有している方

お客様は、サンドビックとの関係や活動内容によって、これら複数のカテゴリーに該当する場合があります。例えば、当社製品を購入し、ウェブフォームに入力し、かつ過去にサンドビックの施設を訪問したことがある場合、お客様は「カスタマー」「デジタル登録者」「施設訪問者」のすべてに該当することになります。

当社は：

特に別段の定めがない限り、お客様の個人データの「管理者」となるサンドビック企業体は、お客様が関係を有しているとサンドビック会社となります。例として：

カスタマーの場合：当社製品を販売したサンドビック会社。通常、お客様のデータを最初に収集したサンドビック会社となります。

取締役または株主の場合：お客様ご本人が株主または取締役を務めるサンドビック会社が該当します。

カスタマー、サプライヤー、コマーシャル・管理仲介者 の場合：お客様が所属し、または連絡担当者となっている組織と取引関係を有しているサンドビック会社が該当します。

デジタル登録者、フィジカル登録者、デジタル訪問者、施設訪問者、またはサプライヤー、商コマーシャル・管理仲介者の場合：お客様が何らかの形で関わり、訪問し、またはコミュニケーションを行うサンドビック会社が該当します。

管理者に関する詳細情報は、下記の「お問い合わせ」セクションよりご質問ください。また、[サンドビック事業体の](#)リストもご覧いただけます。

サンドビックはグローバルに事業を展開しています。個人データの取り扱いに関する規則は国によって異なります。当社は世界中で一貫した高い基準で個人データを管理することを目指しており、本通知はグローバルに適用されます。ただし、特定の国において規則が異なる場合（例として、お客様の権利の内容が一部異なる場合）があります、その点については、以下で説明します。

場合によっては、現地のサンドビック会社が本通知の内容を補足する追加情報を提供することがあります。

当社が利用する個人データの種類とその目的

当社は、以下に記載するお客様の個人データを収集・利用します。通常、これらのデータはお客様から直接取得しますが、場合によっては、サンドビックが他の情報源からお客様のデータを取得することもあります。例えば、当社のビジネスパートナーやサプライヤーがお客様に関する情報を当社に提供する場合などが該当します。また、当社はソーシャルメディアなどの公開情報源から個人データを収集することがあります。第三者情報源からのデータを取得する場合は、別途追加の説明を提供します。

お客様がカスタマー、サプライヤー、コマーシャル・管理仲介者である場合 +

利用目的	データの種類および（該当する場合の）第三者による取得源	法的根拠	外部受領者（「サンドビック外への情報共有」も参照）
(1) 製品・サービスに関する情報の提供（既存顧客向け	連絡先情報（氏名、勤務先企業住所、メールアドレス	(1) お客様との契約の履行、または契約締結前の措置の実施。	お客様 ベンダー

、安全や技術的
情報を含む)

(2) お客様が関
心をお持ちに
なる可能性の
ある製品・サ
ービスに関す
る情報の提供
および新規販
売の創出 ;

ドレス、電話番
号など)

第三者情報源 :
当社のマーケテ
ィングパートナ
ーおよび
LinkedInなどのソ
ーシャルメディ
ア企業

(2) お客様の組織と契
約がある場合、当社の
事業運営および改善に
対する正当な利益。ま
た、関連製品・サー
ビスに関する情報提供を
行う正当な利益。

(2) 当社の製品・サー
ビスのマーケティング
における正当な利益。
潜在顧客である場合
には、同意を求める場
合があります。

この目的のためにお客
様の同意を求める場
合があります。また、当
社製品・サービスのマ
ーケティングには正当
な利益があります。

お客様が関心
をお持ちの可
能性のある製
品やサービスを
理解すること
と。

組織情報 (勤務
先企業名、所属
部署など)

これについてはお客様
の同意を求める場
合があります。また、当社
製品・サービスのマ
ーケティングには正当な
利益があります。

新規顧客リー
ドの創出

組織情報 (勤務
先企業名・部署
名など)

当社には製品・サー
ビスのマーケティングに
関する正当な利益があ
ります。

お客様
ベンダー

与信審査およ
び支払管理、
マネーロンダ
リング防止へ
の対応。

財務情報 (信用
情報、支払い情
報、銀行口座詳
細など)

お客様との契約履行、
または契約締結前の措
置を講じるため。

外部アドバイザー
ベンダー
当局

当社の法的義務 (適用
される法律に基づく会
計およびマネーロンダ
リング防止義務など)
を履行するため、また
特定の法律が適用され
ない場合、の信用力の
ある顧客と取引を行う
という当社の正当な利
益に基づいて。

注文管理、出
荷、保証の円
滑化、および

契約データ (販
売/購入注文、配
送先住所、返品

お客様との契約履行、
または契約締結前の措
置を講じるため。

ベンダー
仲介業者

サービス契約の管理。	先住所など)、請求情報、および当社の契約に基づいて収集されるその他の情報	また、当社の事業運営および改善には正当な利益があります。	外部アドバイザー ベンダー
関係性の管理、およびご関心のある新たな研修機会の情報提供と開発を行います。	学習・研修記録 (研修出席状況、学習活動の完了状況、能力データ、資格など)	お客様との契約履行、または契約締結前の措置を講じるため。	外部アドバイザー ベンダー
お客様が選択した言語でのコミュニケーションおよび食事制限への配慮。	個人の嗜好 (言語や食事の好みなど)	また、当社製品・サービスのベストプラクティスに関する最新情報を提供することにも正当な利益があります。この件についてお客様の同意を求める場合があります。	ベンダー
契約および保証の履行、製品開発、サポートおよび保守義務の履行。	サービスおよび保証データ (修理・サービス履歴、クレームなど)	また、当社の事業運営および改善には正当な利益があります。お客様との契約履行、または契約締結前の措置を講じるため。	ベンダー
当社のデジタルサービスに関連して、ITシステムアカウントの確立、当社デジタルシステムへのアクセス、および当社サービスの不正利用の防止。	氏名、ユーザー名、ログイン認証情報、メールアドレス、勤務先企業などのログイン情報。	お客様を認可されたエンドユーザーとして識別し、安全なデジタルソリューションを提供するという当社の正当な利益を実行するため。また、サービスを継続的に改善するという正当な利益も有しています。	ベンダー
インシデントの記録やクレーム管理といった法的義務の履行、危険環境における安全性の向上、アクセシビリティを必要とする方々の	健康・安全データ (当社試験施設・製造施設訪問中の事故、当社機器使用による負傷など)	お客様との契約を履行するため。 当社は、さまざまな健康および安全に関する法律に基づく法的義務を負っています。 また、当社の事業運営の安全を確保すること	外部アドバイザー 当局 ベンダー

アクセス支援
。

なお、このデータの一部は要配慮個人情報（または特定の法域における特別カテゴリーデータ）と見なされる可能性があり、他の形式の個人データよりも高いレベルの保護が必要となります。

サンドビックの施設やイベントへの出張手配。
スポンサーシップおよび地域活動：

当社のグローバルな事業に必要なEU、米国、その他の管轄区域の法令を含む、当社のグローバル事業に適用される貿易制裁および輸出管理法令を遵守します。これには、禁止取引を防止し規制遵守を確保するため、個人および団体を公式制裁リストと照合するスクリーニングが含まれます。

にも正当な利益があります。

旅行データ（ビザやパスポート情報、旅行費用、旅程など）
寄付金受領者の連絡先情報

氏名、メールアドレス、生年月日、国籍、身分証明書番号（審査に必要な場合）、パスポートや国民IDなどの個人データ。制裁遵守に関連する公開情報（制裁や犯罪行為に関する情報など）も処理する場合があります、適用法令に従い、必要に応じて強化された保護措置を講じて取り扱います。

第三者情報源：
公式制裁リスト（例：EU統合リスト、OFAC SDNリスト）；公開情報源；第三者

当社施設およびイベントへの訪問を管理することには正当な利益があります。

当社は事業を展開する地域社会を支援する正当な利益を有しています

EU法または加盟国法に基づく法的義務（該当する場合）。

EU法に基づく法的義務が存在しない場合、処理は、当社の製品およびサービスをグローバルに運営および販売し、国際的な制裁法に準拠し、法的および評判上のリスクを管理するという当社の正当な利益に基づいて行われます。

外部アドバイザー当局
ベンダー

ベンダー

管轄の規制当局または執行機関（例：EU、OFAC、規制当局）
当社の法務・コンプライアンス顧問；制裁スクリーニングを支援する第三者サービスプロバイダー；規制遵守のための銀行；およびサンドビックグループ内のその他の法人。

スクリーニング
サービスプロバ
イダー。

お客様がデジタル登録者である場合ある

+

利用目的	データの種類および（該当する場合の）第三者収集源	法的根拠	外部受領者
(1) 契約関係においてお客様から寄せられたカスタマーサービスのご依頼やその他のお問い合わせに基づきご連絡、ならびに安全面や技術面に関する事項の通知	連絡先情報（氏名、勤務先企業住所、メールアドレス、電話番号など）	(1) お客様との契約履行、契約締結前の措置、または当社の正当な利益に基づく事業運営・改善、ならびにサンドビック製品・サービスを最大限に活用いただくための支援；	外部アドバイザー ベンダー
(2) お客様の関心があると思われる製品およびサービスに関する情報の提供		(2) 当社の製品・サービスのマーケティングに関する正当な利益に基づき、場合によってはお客様の同意を求めます。	
(3) 新規顧客リードの創出		(3) 当社の製品・サービスのマーケティングには正当な利益があり、場合によってはお客様の同意を求めることがあります。	
お客様が関心をお持ちの可能性のある製品・サービスを把握するため。	組織情報（勤務先企業名、所属部署など）	この件についてはお客様の同意を求める場合があります。 当社には製品・サービスのマーケティングに関する正当な利益があります。	ベンダー
お客様が選択された言語でのコミュニケーションおよび食事制限への対応。	個人の嗜好（言語や食事の好みなど）	この件についてお客様の同意を求める場合があります。 また、事業運営の改善と効率化にも正当な利益を有します。	ベンダー
お客様が関心を示された製品・サービスに関するフォ	お客様が参加されたイベントに関する情報	この件について、お客様の同意を求める場合があります。	ベンダー

ローアップ、および関連製品・サービスに関する情報の提供。

お客様が当社に連絡先情報を提供した際の**インターネット上の位置情報**、および当社のウェブサイトからダウンロードした資料に関する情報。お客様が参加したサンドビックのコミュニティブログまたはチャットフォーラムに関する情報。

お客様が購読されている**サンドビックのニュースレター**やその他のサンドビックのコンテンツに関する情報

(1) カスタマーサービスのご要望や、ウェブサイト・モバイル端末でのその他の取引に対応し、より良いサービスを提供するため；

(2) プロモーション、アンケート、その他のウェブサイト機能の管理。

デバイスデータ（IPアドレス、クッキー、セッション識別子、ブラウザの種類、閲覧したウェブページ、クリックしたリンクなど）。

[クッキーに関するプライバシーポリシー](#)をご覧ください。サンドビックの関連会社ウェブサイトをご覧の場合は、ウェブサイト下部のクッキーに関するプライバシーポリシーのリンクをご覧ください。

また、当社の製品およびサービスのマーケティングには正当な利益があります。

(1) 当社のウェブサイトおよびウェブサイト取引活動の履行に関する正当な利益；

(2) 製品・サービスのマーケティングに関する当社の正当な利益。

外部アドバイザー
ベンダー

お客様がフィジカル登録者である場合

+

目的	データの種類および（該当する場合の）第三者収集源	法的根拠	外部受領者
(1) 製品およびサービスに関する情報（	連絡先情報 （氏名、勤務先企業住所	(1) お客様との契約履行、契約締結	ベンダー

安全および技術的な事項を含む)を提供するため;

(2) 新規販売促進を目的として、お客様が関心を持つ可能性のある製品・サービスに関する情報をお送りするため;

、メールアドレス、電話番号など)

前の措置の実施、またはお客様の組織との契約に基づき、正当な利益に基づき、当社の事業運営を遂行・改善するため。また、関連する製品・サービスについてお客様に情報を提供することも当社の正当な利益です。

(2) 当社の製品・サービスのマーケティングにおける正当な利益。潜在顧客である場合、同意を求めることがあります。

特定の場所における限定的なカメラ監視:

- 施設へのアクセス提供
- 不正な人物のアクセスを防止・監視するため
- 財産損害その他の犯罪の防止・調査
- 事件・事故の調査

録画映像・写真・録画日時・撮影場所・車両ナンバープレート

当社施設内で発生する緊急事態に備え、犯罪その他の不正行為の防止・検知、ならびに施設内における個人の安全対応の改善に正当な利益を有します。

外部アドバイザー
当局
ベンダー

販売およびマーケティング
お客様が関心をお持ちの可能性のある製品・サービスを把握するため

組織情報 (勤務先企業名や所属部署など)

当社には製品・サービスのマーケティングに関する正当な利益があり、場合によっては同意を求めることがあります。

ベンダー

新規顧客リードの創出

当社には製品・サービスのマーケティングに関する正当な利益があり、場合によっては同意を求めることがあります。

<p>お客様が選択した言語でのコミュニケーションおよび食事制限への対応。</p>	<p>個人の嗜好（言語や食事の好みなど）</p>	<p>この件についてお客様の同意を求めるところがあります。</p>	<p>ベンダー</p>
--	---------------------------------	-----------------------------------	-------------

また、当社の事業運営の改善と改善にも正当な利益があります。

<p>(1) ご興味を示された製品・サービスに関するフォローアップ</p>	<p>参加されたイベントに関する情報</p>	<p>(1) 当社の製品・サービスのマーケティングには正当な利益があります；</p>	<p>ベンダー</p>
---------------------------------------	-------------------------------	--	-------------

<p>(2) 関連製品・サービスに関する情報をお送りするため</p>	<p>(2) 当社の製品・サービスのマーケティングには正当な利益があり、場合によってはお客様の同意を求めます。</p>
------------------------------------	---

お客様がデジタル訪問者である場合

+

目的	データの種別および（該当する場合の）第三者収集源	法的根拠	外部受領者
<p>お客様が関心を示された製品またはサービスについてフォローアップし、関連する製品やサービスに関する情報を提供するため。</p>	<p>参加されたイベントに関する情報</p>	<p>お客様の同意</p> <p>また、当社製品およびサービスのマーケティングには正当な利益があります。</p>	<p>ベンダー</p>
<p>(1) お客様のサポートリクエストやウェブサイト・モバイルデバイスでの取引への対応を改善するため；</p> <p>(2) プロモーション、アンケート、その他のウェブサイト機能を実施するため。</p>	<p>デバイスデータ（IPアドレス、クッキー、セッション識別子、ブラウザの種類、閲覧したウェブページ、クリックしたリンクなど）。</p> <p><u>クッキーに関するプライバシーポリシー</u>をご覧ください。サンドビック関連会社ウェブサ</p>	<p>(1) 当社の正当な利益として、ウェブサイトの正常な機能確保および取引活動の履行。</p> <p>(2) 製品・サービスのマーケティングに関する当社の正当な利益。</p>	<p>外部アドバイザー ベンダー</p>

イトをご覧の場合は、ウェブサイト下部のクッキーに関するプライバシーポリシーリンクをご覧ください。

お客様が施設訪問者である場合

+

目的	データの種類および該当する場合の第三者収集源	法的根拠	外部受領者
<p>(1) の製品およびサービスに関する情報（安全性や技術的な事項を含む）を提供するため；</p> <p>(2) 新規販売創出を目的として、お客様が関心を持つ可能性のある製品・サービスに関する情報の提供</p>	<p>連絡先情報（氏名、勤務先企業住所、メールアドレス、電話番号など）</p>	<p>(1) お客様との契約履行、との契約締結前の措置、またはお客様の組織との契約締結時における当社の正当な利益に基づく事業運営・改善のため。また、関連製品・サービスに関する情報提供も正当な利益に該当します。</p> <p>(2) 当社の製品・サービスのマーケティングにおける正当な利益。潜在顧客である場合には、同意を求める場合があります。</p>	<p>外部アドバイザー 当局ベンダー</p>
<p>特定の場所における限定的なカメラ監視の実施：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 施設へのアクセス提供 - 不正な人物のアクセスを防止・監視するため - 財産損害その他の犯罪の防止及び調査 - 事件・事故の調査 <p>(1) お客様が関心をお持ちの可能性がある製品やサービスを把握するため。</p>	<p>録画映像・写真・録画日時・撮影場所・車両ナンバープレート</p>	<p>犯罪やその他の不正行為の防止および検出には正当な利益があります。</p>	<p>外部アドバイザー 当局 ベンダー</p>
<p>(1) お客様が関心をお持ちの可能性がある製品やサービスを把握するため。</p>	<p>組織情報（勤務先企業名や所属部署など）</p>	<p>(1) 当社には製品・サービスのマーケティングに関する正当な利益があ</p>	<p>ベンダー</p>

(2) 新規顧客リードの創出

り、場合によってはより同意を求めることがあります。

(2) 当社の製品・サービスのマーケティングには正当な利益があり、場合によってはお客様の同意を求めることがあります。

お客様が選択した言語でのコミュニケーション、および食事に関するご要望への対応。

個人の嗜好（言語や食事の好みなど）

この件についてお客様の同意を求めます。

外部アドバイザー
ベンダー

サンドビックの施設やイベントへの旅行手配。

旅行データ（ビザやパスポート情報、旅行費用、旅程など）

また、当社の事業運営および改善にも正当な利益があります。

当社には、自社サイトおよびイベントを管理する正当な利益もあります。

外部アドバイザー
当局
ベンダー

お客様が関心を示された製品やサービスについてフォローアップし、関連製品・サービスに関する情報を送信するため。

お客様が参加されたイベントに関する情報

この件については、お客様の同意を求めます。

ベンダー

また、当社の製品およびサービスのマーケティングには正当な利益があります。

旅行および送迎の手配、ウェルカムメッセージのため。

お客様の訪問に関する情報（場所、日付、時間）

また、当社サイトおよびイベントの管理についても、正当な利益を有しています。

外部アドバイザー
ベンダー

駐車許可証の手配と管理のため。

ナンバープレート

また、当社サイトおよびイベントの管理にも正当な利益があります。

ベンダー

お客様が株主である場合

+

目的

データの種類および該当する場

法的根拠

外部受領者

保存期間

合の第三者収集源

株主名簿（）の管理及び最新状態の維持

株主の属性（連絡先情報、本人確認情報、プロフィールデータなど株主情報）

当社は、適用される法律に従って、株主名簿を最新の状態に管理および維持する法的義務を負っています。

外部アドバイザー
ベンダー
一般

個人データは、適用される法律に基づき、必要な期間、この目的のために保管されます。例えば、お客様がスウェーデンに設立されたサンドビック社の株主である場合、お客様の個人データは、スウェーデン会社法（**2005:551**）に基づき、関連するサンドビック社の解散後、最低10年間保管されます。

株主総会（または必要に応じてその他の株主との会議）の運営、招集、実施。これには、例えば、議決権の管理や配当金の決定などが含まれます。

株主属性および連絡情報（連絡先情報、本人確認情報、通信データなど）

当社は、適用される法令に基づき株主総会を管理・実施する法的義務を負っています。

個人データは、適用される法律で必要とされる期間、この目的のために保管されます。例えば、スウェーデンに設立されたサンドビック会社の株主である場合、個人データは、スウェーデン会社法（**2005:551**）に基づき、関連するサンドビック会社の解散後、最低10年間、すべての株主が利用できるように保管されます。

株主との関係管理（事業に関する連絡を含む）および、株主として関心があると当社が考える事業に関する最新情報（プレスリリース、財務報告書、ニュースレターなど）の提供。

株主の特性およびコミュニケーション（連絡先情報、本人確認情報、プロフィールデータ株主情報、コミュニケーションデータ）

当社は、株主であるお客様との関係を管理し、当社の事業に関する関連情報を伝達する正当な利益を有しています。

個人データは、お客様が株主である限り保管されます。

ニュースレターは、各通信に記載されている配信停止リンクをクリックするか、連絡先までご連絡いただくことで、いつでも配信停止が可能です。

株式保有の管理
サンドビックへの投資を管理し、株主の権利を行使できるようにします。

連絡先情報（氏名、勤務先住所、Eメールアドレス、電話番号など）

関連する現地会社法に基づく法的要件を遵守するため。

また、当社の事業運営および改

善には正当な利益があります。

お客様が取締役である場合

目的	データの種別および該当する場合の第三者収集源	法的根拠	外部受領者	保存期間
取締役としてのあなたとの関係を管理するため。例えば、取締役の任命、取締役会の実施、報酬および経費の管理、事業に関する文書化（議事録などの情報）、取締役としてのあなたとの連絡など。	財務情報および取締役の特性（連絡先情報、身元情報、プロフィールデータ、写真、動画・音声資料、給与・報酬データなど）	お客様との関連する取締役契約。お客様と取締役契約を締結していない場合、または当該契約の履行に厳密に必要な活動でない場合、お客様の個人データの処理は、お客様とのビジネス関係を管理するという当社の正当な利益を満たすために必要です。		個人データは取締役会任務期間中保管されます。
マネーロンダリング防止義務の履行、および「顧客確認 (KYC)」手続きなど、法律で要求される財務健全性評価の実施。	取締役の特性（連絡先情報、身元情報、プロフィールデータ、スキルデータなど）	関連する現地会社法に基づく法的要件を遵守するため。		関連するサンドビック社にとって重要なビジネス関連文書および契約に含まれる個人データは、別途通知があるまで保管されます。
		また、の事業運営および改善には、正当な利益があります。		取締役会議事録は、適用法令に従い、事業上必要かつ関連性がある限り保管されます。個人データは、取締役としての任務期間中保管されます。

いずれの場合も、当社は、事業運営の改善および事業活動（会社のマイルストーンやイベントなど）の文書化、ならびに税務または会社法に基づく記録保存義務の履行のために、適切な記録管理を維持するという正当な利益に基づき、上記の個人データの一部を収集、使用、保存する場合があります。

また、当社のサービスや製品を含む事業の開発・改善という正当な利益のために、このデータを使用する場合があります。例としては、各種活動やイベント（売上、業績、提携など）に関する報告書の作成、統計の分析・集計などが挙げられます。

また、必要に応じて、法的請求の管理、防御、行使という正当な利益のために個人データを利用する場合があります。

サンドビック外への情報共有

サンドビックは、以下に記載する場合を除き、お客様の個人データを外部に販売、取引、またはその他の方法で提供することはありません。サンドビックは、お客様のデータを以下のカテゴリーの受領者と共有する場合があります：

第三者（コントローラー／管理者）

必要に応じて、当社はおお客様の個人データを、外部受領者と共有する場合があります。ただし、当社が別途明示した場合、または適用法令に基づき当社が責任を負い続ける場合を除きます。これらの受領者は、GDPRにおいて「管理者」として定義されます。クッキーおよびその他の追跡技術によるデータ移転については、[クッキーに関するプライバシーポリシー](#)をご参照ください。また、サンドビック関連会社ウェブサイトをご利用の場合は、当該ウェブサイトの最下部にあるクッキーに関するプライバシーポリシーのリンクをご確認ください。

これらの第三者には以下が含まれます：

- 当社事業運営における正当な利益のため、かつ社内契約に基づき、他のサンドビックグループ会社。
- 当社の事業運営における正当な利益のため、認定販売代理店や販売代理店などのビジネスパートナー。
- 法令遵守または当社・他者の権利保護に必要な場合における法執行機関を含む適切な当局。
- 法的義務に従うために必要な場合の外部監査人。

当社のベンダー（処理者、供給者、サービスプロバイダーとも呼ばれます）

当社は、上記目的の一部を達成するため、ベンダーを利用する場合があります。例えば、デジタルサービスやマーケティングには処理業者を利用しています。

したがって、これらのベンダーは当社に代わって個人データを処理し、この立場において、自らの目的で個人データを処理することはできず、法的および契約上の義務により個人データを保護する必要があります。

個人データの移転先

サンドビックはグローバルに事業を展開しているため、当社のビジネスニーズに応じて、お客様の個人データを他国の受領者へ移転または開示する必要がある場合があります。該当する国には、スウェーデン、米国、インド、南アフリカ、オーストラリア、ブラジル、中国が含まれます。サンドビックは、これを行う際に適用される現地の法律を遵守します。

欧州経済領域（EEA）内で収集された個人データについて

欧州にお住まいのおお客様のデータは、欧州経済領域（略称「EEA」）と同等の保護水準を提供していない可能性がある、いわゆる第三国（EEA域外の国々）の受領者へ移転された、または移転される可能性があります。個人データがEEA域外に移転される場合、当社は法令に基づき、欧州委員会が当該移転先国が十分な保護水準を確保していると決定している場合（GDPR第45条）、またはEU標準契約条項（GDPR第46条）や拘束的企業内規則（GDPR第47条）などの適切な保護措置が移転先と締結されている場合、お客様のデータ保護権利が適切に保護されることを保証します。（GDPR第45条）、またはEU標準契約条項（GDPR第46条）や拘束的企業内規則（GDPR第47条）といった適切な保護措置が講じられている場合、もしくは例外規定（GDPR第49条）が適用される場合です。

国際的なデータ移転に関する詳細情報、および使用されている関連メカニズムのコピーをご希望の場合は、privacy@sandvik.com までお問い合わせください。

お客様の権利

EEA/EUおよび英国のデータ主体の方へ

お客様には以下の権利があります：

1. サンドビックが保有するご自身のデータの内容を知る権利
2. 特定の状況下で、当社によるお客様のデータ処理を制限するよう求める権利；
3. ご自身のデータへのアクセスを請求する権利；および
4. 不正確または最新でないデータの修正を要求する権利

また、ご自身の個人的な状況に基づき、当社の正当な利益に基づくデータ処理に異議を申し立てる権利、または個人データを用いたプロファイリングや自動化された意思決定に基づく当社決定に異議を申し立てる権利があります（重要な自動化された意思決定を実施する場合は、通常別途通知します）。場合によっては、当社システムからお客様のデータを完全に消去するよう要求でき、また別の場合には、お客様のデータを機械可読形式で提供し、他の企業へ移転するよう要求できます。

これらの権利は、例えば、お客様のご要望に応えることで別の個人に関する個人データが開示される場合、またはお客様が、当社が法律により保持を義務付けられている、あるいは保持する正当な利益が優先される情報を削除するよう当社に要求した場合など、制限される場合があります。場合によっては、お客様が所在する国や、どのサンドビック社が「管理者」であるかによって、これらの権利の適用が異なる場合があります。

オーストラリアのデータ主体の方へ

オーストラリアにお住まいのお客様は、**1988年プライバシー法 (Cth)** に基づき、以下の権利を有します：

1. サンドビックが保有するご自身の個人情報へのアクセスを請求する権利
2. 不正確、古くなった、不完全、関連性のない、または誤解を招く個人情報の訂正を請求する権利

これらの権利は、特定の状況下で制限される場合があります。例えば、ご請求に応じることで別の個人に関する個人情報が開示される場合、他者のプライバシーに不当な影響を与える場合、または法律によりご要望に応じることができない、もしくは拒否することが認められている場合などが該当します。

個人情報へのアクセス請求自体に費用はかかりませんが、複写費用や大量資料の整理に要する時間に対する費用など合理的な費用をご負担いただく場合があります。

当社は、個人情報へのアクセスまたは修正のご請求に対し、合理的な期間内に回答し、当社が保有するお客様の個人情報が正確、最新、完全、関連性があり、誤解を招かない状態を維持するため合理的な範囲で適切な措置を講じます。

これらの権利を行使するには、当社のプライバシーポータル ([Data privacy](#)) をご覧ください。

お客様の同意に基づいて個人データを収集する場合、お客様はいつでも同意を撤回できます（ただし、同意撤回前の当社によるデータ利用の適法性には影響しません）。この権利を行使するには、「同意の撤回」をクリックするか、サンドビックのマーケティングメールまたは当社が同意を取得したウェブフォームの下部にある「配信停止」リンクをクリックするか、下記「お問い合わせ」セクションに記載の詳細情報を使用して当社までご連絡ください。

適用法令で認められる場合、または適用される現地法に基づく別の根拠が適用される場合、当社の正当な利益に基づき、お客様の同意なしにダイレクトマーケティングを行うことがあります。ダイレクトマーケティングはいつでもオプトアウト可能です。電子メッセージの場合は当該通信内の指示に従い、または下記の「お問い合わせ」セクションに記載の詳細情報を使用して当社にご連絡ください。

当社による個人データの取り扱いについて苦情がある場合は、下記「お問い合わせ」セクションに記載の連絡先までご連絡ください。当社は苦情を調査し、合理的な期間（通常30日以内）に回答いたします。当社はお客様の懸念を解決する機会をいただけると大変ありがたく存じますが、お客様には、当社による個人データの取り扱いについて懸念がある場合、監督機関に苦情を申し立てる権利があります。該当する監督機関は以下の通りです：

- サンドビックグループ親会社であるサンドビックABを管轄するスウェーデン個人情報保護庁（IMY）；
- お客様のデータを収集したサンドビック子会社の所在国の監督機関；または
- お客様の個人データ権利侵害が発生したと考える国の監督機関

個人データの保管期間（保持期間）

当社は、本通知で説明した目的を達成するために必要な期間、および法的データ保持要件（契約期間、保証および製造物責任要件、法的報告義務、予見される紛争に備えた保持要件、不正防止など）を満たすために必要な期間のみ、お客様の個人データを保持します。当社がデータに対する正当な業務上の必要性を有さなくなった場合、または適用される現地法に基づきデータを保持する権利がなくなった場合、当社はデータを匿名化して個人を特定できなくするか、または削除します。

本プライバシー通知に記載される個人データの種類には、以下の標準的な保存期間が適用されます。これらの保存期間は、以下の事項に従います：お客様が有する特定の権利（例えば、消去権など）；お客様が選択した選択肢および許可；当社が遵守すべき法的義務の定期的な変更；または当社が別途異なる保存期間をお客様に通知した場合。上記に記述された処理活動に関する保存期間の詳細については、[データプライバシーにて個人データ請求を提出してください](#)。

- お客様が当社と取引関係にある間（例：顧客またはサプライヤーとして）、当社はおお客様の連絡先情報を保持し、その後最大5年間追加で保持します。
- 非顧客の連絡先情報およびその他のコミュニケーション関連情報は、当社との最終的なやり取りまたは製品・サービスに関するご請求から最大12か月間保持します。この期間は、当社との新たなやり取りがあった場合に再度リセットされます。
- その他のマーケティング目的またはお客様の同意に基づき個人データを処理する場合、通常はおお客様が設定を変更またはオプトアウトするまで、およびその後短期間（お客様のご要望を反映させるため）データを保持します。お客様から連絡停止のご依頼があった事実を記録し、将来的にご意向を尊重できるようにします。
- 潜在的な法的紛争に備え、関連する個人データのコピーは、お客様との取引関係が継続する期間およびその後短期間に保管します。これは、各国の異なる法的要件により異なる場合があります。例えば、英国ではほとんどの請求に関する法定時効期間を反映し6年間、スウェーデンでは10年間となります。
- オンライン識別子（クッキーその他の追跡デバイスにより収集）については、お客様との最終接触日から最大36か月間情報を保持します。具体的な保持期間はクッキーポリシーおよびクッキーバナーをご参照ください。
- カスタマーケア対応に関する情報の保持期間は、お客様の居住国により異なり、案件クローズ日から1～10年間です。お住まいの市場に関連する詳細については、[データプライバシーページ](#)より個人データ開示請求を提出してください。
- 通話録音およびチャット記録は、通話またはチャットの日付から最大1年間保存されます。
- 特定のデジタルサービスについては、該当するデジタルサービス向けに送付された個別のプライバシー通知をご参照ください。

- 契約データは契約期間中および契約終了後最大5年間保持されます。
- 監視カメラ（CCTV）を通じて取得した個人データは、訪問後最大30日間保存されます。
- 特定の業務記録（例：取締役や株主のデータを含む可能性のある会社記録）は、無期限に保管します。
- 個人データは、上記の目的を達成し、OFACの報告、手続き、罰則に関する規則（RPPR）に基づく記録保持要件を含む法的義務を遵守するために必要な期間のみ保持されます。

保存期間に関するより具体的な情報については、下記の「[お問い合わせ](#)」セクションに記載されている連絡先までお問い合わせください。

個人データの保管方法

お客様に関する情報のほとんどは、当社または当社の外部サービスプロバイダーが運営するコンピュータシステムおよびデータベースに保管されています。お客様に関する一部の情報は、当社が安全に保管する紙のファイルに記録されています。

当社は、保有する個人情報をも不正使用、干渉、紛失、および不正アクセス、改ざん、開示から保護するため、合理的な技術的・組織的プロセスおよびセキュリティ対策を実施し維持します。

ブログ、チャットルーム、掲示板

サンドビックは当社ウェブサイト上でブログ、チャットルーム、掲示板を提供する場合があります。これらのフォーラムに投稿する個人情報は、閲覧者によって閲覧、収集、または利用される可能性があります。サンドビック以外の第三者は、独自の判断で未承諾のメッセージを送信する場合があります。当社は、これらの第三者による個人データの取り扱いについて責任を負いません。

当社製品・サービスに関するお客様の紹介文や推薦文は、各お客様の同意を得た場合にのみ掲載します。

クッキー

当社ウェブサイトをご覧される場合、各ウェブサイト固有のクッキーおよびその他の追跡情報に関する詳細が記載されています。詳細については、当社の[クッキープライバシーポリシー](#)をご覧ください。サンドビック関連会社ウェブサイトを訪れる場合は、当該ウェブサイトの最下部にあるクッキープライバシーポリシーのリンクをご参照ください。

本プライバシー通知の更新

当社は本プライバシー通知を随時更新する場合があります。また、お客様の個人データの処理について、他の方法で通知する場合があります。

お問い合わせ

本プライバシー通知に関するご質問や権利行使をご希望の場合は、[データプライバシーページ](#)より「個人データ請求」を提出してご連絡ください。ドイツにお住まいで、以下のいずれかの法人（サンドビック・ホールディング、ウォルターAG、SMCドイツGmbH、SMCセントラルヨーロッパGmbH、またはサンドビック・ツーリング・ドイツGmbH）へご連絡を希望される場合は、各社のデータ保護責任者（DPO）宛にprivacy@sandvik.comまでご連絡ください。

フランスにお住まいでSandvik Mining and Construction France S.A.Sへのご連絡をご希望の場合は、データ保護責任者宛にprivacy-france@sandvik.comまでお問い合わせください。

