

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Sandvik

(posledná aktualizácia 16. mája 2018)

Spoločnosť Sandvik je povinná chrániť vaše osobné údaje

Integrita vašich osobných údajov je pre spoločnosť Sandvik AB a jej skupinu globálnych dcérskych spoločností (ďalej nazývané ako „spoločnosť Sandvik“, kde sa to hodí) životne dôležitá, a preto vítame ďalšiu transparentnosť a ochranu vašich osobných údajov, ktoré vyžaduje nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR).

Či ste váženy **zákazník, dodávateľ, obchodný** alebo **administratívny sprostredkovateľ, digitálny registrovateľ, fyzický registrovateľ, digitálny návštevník** alebo **návštevník zariadenia**, je pre nás dôležité, že sa cítite bezpečne, keď viete akým spôsobom nakladáme s vašimi osobnými údajmi.

Preto načrtávame nižšie aký druh osobných údajov od vás zhromažďujeme, prečo a čo sa stane s vašimi údajmi, kým sú u nás. Tiež vysvetľujeme vaše práva vyplývajúce z GDPR a poskytujeme kontaktné údaje pre prípad, že by ste mali nejaké otázky alebo žiadosti týkajúce sa vašich osobných údajov.

Na pochopenie na aké právne podklady sa spoliehame pre každý z účelov popísaných nižšie, ste informovaný pri zhromažďovaní údajov, kde budete tiež odkázaný na vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Sandvik. Čo sa týka obdobia uchovávanía, osobné údaje uchováваме len pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie účelov popísaných v tomto vyhlásení na ochranu osobných údajov, pokiaľ dlhšie obdobie uchovávanía nie je vyžadované legitímnymi dôvodmi, vyžadované zo zákona alebo podľa potreby na dosvedčenie alebo obhajobu právneho nároku. Ak poskytnete súhlas na používanie vašich údajov, môžete ho kedykoľvek odvolať a my prestaneme vaše údaje používať. Vaše odvolanie súhlasu, ako aj špecifické obdobia uchovávanía boli oznámené v informácii, kde sme pôvodne zhromažďovali vaše osobné údaje.

Definície

V tabuľke nižšie vás považujeme za:

- **zákazníka** , ak vy alebo spoločnosť, pre ktorú pracujete nakúpila naše výrobky alebo služby;
- **dodávateľa**, ak pracujete pre jednu z našich mnohých dodávateľských spoločností, od ktorých nakupujeme tovar a služby;

Kontaktné údaje (ako meno, obchodná adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo)	Efektívna a účinná komunikácia: odpovedanie na vaše otázky, zasielanie informácií o výrobkoch a službách spoločnosti Sandvik, o ktoré máte záujem; získavanie kontaktov; splnenie našich záväzkov, aby ste boli informovaný o bezpečnostných opatreniach; oznamovanie technických zmien.	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno
Organizačné údaje (ako napr. v ktorej spoločnosti a na ktorom oddelení pracujete)	Účinný marketing: dozvedieť sa aké informácie o výrobkoch a službách by ste mali záujem dostávať.	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno
Finančné údaje (ako napr. informácie o kredite alebo informácie o platbe, detaily bankového účtu)	Finančná kontrola: na hodnotenie kreditnej a platobnej histórie, uľahčenie platieb; plnenie záväzkov proti praniu špinavých peňazí; a manažovanie rabatov a refundácií	áno	áno	áno	nie	nie	nie	nie
Zmluvné údaje (ako napr. predbežné/nákupné objednávky, zasielacia adresa alebo vrátenie na adresu), fakturačné informácie a iné informácie zhromažďované v rámci našich zákazníckych a dodávateľských zmlúv	Podpora manažmentu objednávok, zasielania a ručenia; administrácia dohôd na úrovni služieb	áno	áno	áno	nie	nie	nie	nie
Video, fotografia, čas a miesto nahrávania, číslo ŠPZ auta/nákladného vozidla	Obmedzený kamerový dozor. kamery sú umiestnené na určitých bránach bez personálu do priemyselných areálov na nasledovné účely: <ul style="list-style-type: none"> • bezpečné otvorenie a zatvorenie brány, aby sa predišlo poškodeniu vozidla a poraneniu osôb; • kontrola, aby neoprávnené osoby nezískali prístup do priemyselného areálu, keď sa otvárajú brány; • monitorovanie nechránených priestorov tam, kde hrozí nebezpečenstvo, že neoprávnené osoby nebadane získajú prístup do priemyselného areálu; 	nie	nie	nie	nie	áno	nie	áno

	<ul style="list-style-type: none"> • na predchádzanie a odhaľovanie poškodenia majetku a príbuzných zločinov; • vyšetrovanie incidentov a nehôd. 							
Vzdelávacie/školiace záznamy (ako napr. prezencia na školení, splnenie vzdelávacích činností, údaje o kompetencii, kvalifikácie)	Spravovanie zákaznickeho/dodávateľského/partnerského vzťahu a oznamovanie a vývoj nových školiacich príležitostí, ktoré by vás mohli zaujímať.	áno	áno	áno	nie	nie	nie	nie
Individuálne preferencie (ako napr. jazyk a jedlo)	Poskytnutie efektívnej komunikácie v jazyku vášho výberu a uspokojenie diétnych požiadaviek. Aby sme vám ponúkli príjemnú skúsenosť pri jednaní s nami.	áno	áno	áno	áno	áno	nie	áno
Údaje o servise a záruke (ako napr. história opráv a servisu a nárokov)	Na splnenie zmluvnej záruky a na vývoj zlepšenia výrobkov a na splnenie našich/vašich záväzkov údržby	áno	áno	áno	nie	nie	nie	nie
Údaje o zdraví a bezpečnosti (ako napr. nehody, ktoré sa stanú počas návštev našich testovacích a výrobných zariadení a akékoľvek poranenia, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní nášho vybavenia)	Splnenie právnych záväzkov na zaznamenávanie nehôd a správu nárokov. Zlepšenie bezpečnosti v nebezpečných prostrediach a uľahčenie prístupu pre jednotlivcov s fyzickým obmedzením.	áno	áno	áno	nie	nie	nie	áno
Cestovné údaje (ako napr. informácie o vízach a pase, cestovné náklady, cestovný denník)	Zariadenie cesty do pobočiek spoločnosti Sandvik a na akcie, vrátane zariadenia víz.	áno	áno	áno	nie	nie	nie	áno
Informácie o akciách, ktoré ste navštívili	Podrobnejšie sa zaoberať spolu s vami ďalšími informáciami týkajúcimi sa výrobku alebo služby, o ktoré ste prejavili záujem a zasielať vám informácie o príbuzných výrobkoch a službách.	nie	nie	nie	áno	áno	áno	áno
Informácie o tom, kde ste boli na internete, keď ste nám poskytli vaše kontaktné informácie a materiál, ktorý ste si stiahli z našej webovej stránky. Informácie o komunitnom blogu	Podrobnejšie sa zaoberať spolu s vami informáciami týkajúcimi sa výrobku alebo služby, o ktoré ste prejavili záujem a zasielať vám informácie o príbuzných výrobkoch.	nie	nie	nie	áno	nie	nie	nie

spoločnosti Sandvik alebo chatových fórach, ktorých ste sa zúčastnili.								
Informácie o letáku s novinkami spoločnosti Sandvik alebo inom materiáli týkajúcom sa spoločnosti Sandvik, na odber ktorého ste sa prihlásili	Podrobnejšie sa zaoberať spolu s vami ďalšími informáciami týkajúcimi sa výrobku alebo služby, o ktoré ste prejavili záujem a zasielať vám informácie o príbuzných výrobkoch.	nie	nie	nie	áno	nie	nie	nie
Navigačné údaje (ako napr. IP adresa, súbory cookies, identifikátory sekcií, typ prehliadača, prezerané webové stránky a kliknutia na linky).	Prevádzkovanie a zlepšovanie vašej celkovej skúsenosti pri prezeraní webu. Personifikácia vašej skúsenosti prezerania webu a na umožnenie, aby sme vám dodali druh obsahu a výrobku a ponuku služieb, ktoré vás najviac zaujímajú. Umožniť nám lepšie vám slúžiť v súlade s vašimi požiadavkami na zákaznicke služby. Efektívne spracúvať vaše transakcie. Spravovať podporu predaja, prieskum alebo inú funkciu webovej stránky.	nie	nie	nie	áno	nie	áno	nie
Informácie o mieste, dátume a čase návštevy	Dohody o cestovaní a preprave; uvítacie správy	nie	nie	nie	nie	nie	nie	áno
Číslo ŠPZ vozidla	Uľahčenie a manažovanie parkovacích povolení	nie	nie	nie	nie	nie	nie	áno

Pozor

Ak si prezeráte naše webové stránky, nájdete špecifické a aplikovateľné informácie o súboroch cookie pre každú špecifickú webovú stránku. Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Sandvik sa týka výhradne osobných údajov obyvateľov EÚ a EHP zhromaždených spoločnosťou Sandvik.

Pri pokuse poskytnúť vám zvýšenú hodnotu, môžeme na našich webových stránkach vložiť odkazy tretích strán. Tieto prepojené stránky majú samostatné a nezávislé politiky ochrany osobných údajov. Spoločnosť Sandvik nie je zodpovedná za postupy týchto webových stránok tretích strán, a tak používanie týchto webových stránok bude v súlade s ich politikami ochrany osobných údajov.

Zdieľanie informácií so stranami mimo spoločnosti Sandvik

Spoločnosť Sandvik nepredáva, neobchoduje ani iným spôsobom neposkytuje vaše osobné údaje externým stranám okrem prípadov, ako je uvedené nižšie, založených na legitímnych záujmoch spoločnosti Sandvik poskytovať vám vysokú kvalitu, užitočné výrobky a služby, ktoré očakávate od spoločnosti Sandvik. Môžeme prenášať vaše údaje mimo EÚ a EHP len v prípade, že sme zaistili príslušnú úroveň ochrany v prijímajúcej krajine, ako napr. prostredníctvom dohody o prenose údajov vnútri skupiny spoločnosti Sandvik, štandardných zmluvných dohôd Európskej komisie s tretími stranami alebo iných povinných záväzkov v rámci národnej ochrany osobných údajov.

- Môžeme zdieľať údaje o digitálnych návštevníkoch, zákazníkoch a registrovateľoch našim partnerom hostingu webových stránok a iným stranám, ktoré nám pomáhajú pri prevádzke našich webových stránok, vedením nášho podnikania alebo poskytovaním servisu, pokiaľ tieto strany súhlasia s dodržiavaním dôvernosti vašich osobných údajov. Viac podrobností o tejto téme môžete nájsť na našich špecifických informačných stránkach o súboroch cookie.
- Spoločnosť Sandvik môže zdieľať údaje o digitálnom návštevníkovi, návštevníkovi zariadenia, zákazníkovi, registrovateľovi alebo dodávateľovi s inou spoločnosťou Sandvik, ak je to nevyhnutné, aby vám odpovedala.
- Môžeme zdieľať údaje o digitálnych návštevníkoch, návštevníkoch zariadení, zákazníkoch a digitálnych alebo fyzických registrovateľoch v rámci skupiny Sandvik a s obchodnými partnermi spoločnosti Sandvik ako sú autorizovaní predajcovia alebo distribútori, aby mohli obchodovať a predávať príslušné výrobky a služby spoločnosti Sandvik a aby sme spoločne mohli realizovať ukážky výrobkov a iné akcie.
- Môžeme zverejniť informácie o digitálnych návštevníkoch, návštevníkoch zariadení, zákazníkoch, dodávateľoch alebo digitálnych a fyzických registrovateľoch príslušným úradom alebo iným relevantným tretím stranám, aby sme uplatnili naše politiky ochrany osobných údajov alebo ochránili práva, majetok alebo bezpečnosť spoločnosti Sandvik. Tiež môžeme zverejniť vaše údaje štátnym úradom, keď nás k tomu núti právny záväzok.

Blogy, diskusné miestnosti a podobne

Spoločnosť Sandvik môže na svojich webových stránkach poskytovať blogy, diskusné miestnosti alebo nástenky. Akékoľvek informácie, ktoré si vyberiete, že zverejníte v takomto fóre, môžu byť prečítané, zhromažďované alebo použité inými osobami, ktoré navštívia tieto fóra. Tieto tretie strany, ktoré nepatria k spoločnosti Sandvik, vám môžu podľa vlastného uváženia zasielať nevyžiadané správy. Nie sme zodpovední za to, ako tretie strany narábajú s vašimi osobnými údajmi.

Zoznam preferencií a doporučení zákazníkov o našich výrobkoch a službách zverejníme len so súhlasom každého zákazníka.

Vaše práva

Máte **právo**: (1) vedieť aké údaje o vás uchováva spoločnosť Sandvik; (2) za určitých okolností obmedziť naše spracúvanie vašich údajov; (3) mať prístup k vašim údajom; a na (4) opravu údajov, ak sú nesprávne alebo neplatné. Okrem toho môžete podať námietku na základe vašich osobných okolností voči nášmu spracúvaniu vašich údajov na účely našich oprávnených záujmov alebo namietať voči našim rozhodnutiam o vás založených na profilovaní alebo automatických rozhodnutiach používať vaše osobné údaje. V niektorých prípadoch môžete od nás žiadať úplné vymazanie vašich údajov zo všetkých našich súborov a v iných prípadoch nás môžete požiadať o poskytnutie vašich údajov v strojovo čitateľnom formáte a presunúť údaje inej spoločnosti. Na uplatnenie akýchkoľvek z týchto práv navštívte, prosím, náš [portál ochrany osobných údajov](#).

Ak zhromažďujeme osobné údaje založené na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať váš súhlas. Toto právo môžete realizovať kliknutím na odkaz „odvolať súhlas“ alebo kliknutím na odkaz „ohlásenie“ umiestnené na spodku marketingových e-mailov spoločnosti Sandvik alebo webových formulárov, kde sme získali váš súhlas.

Máte právo vzniesť sťažnosť na štátny úrad poverený ochranou vašich osobných údajov. Môže to byť: 1) Švédsky inšpekčný orgán na ochranu údajov, ktorý stanovuje pravidlá pre spoločnosť Sandvik AB, materskú spoločnosť skupiny spoločností Sandvik; 2) štátnemu úradu v krajine, kde spoločnosť Sandvik zhromaždila vaše údaje; alebo 3) úrad v krajine, kde ste presvedčený, že sa stalo narušenie vašich osobných údajov.

Prevádzkovateľ vašich údajov

Prevádzkovateľom vašich údajov je spoločnosť skupiny Sandvik, ktorá prvotne zhromaždila vaše údaje a rozhodla o účeloch a prostriedkoch na používanie vašich údajov. Zoznam všetkých organizačných jednotiek spoločnosti Sandvik si môžete pozrieť [tu](#). Ak máte otázky o tom, kto je

prevádzkovateľ vašich údajov alebo akékoľvek iné otázky o vašich údajoch spojte sa, prosím, s osobou poverenou ochranou osobných údajov v spoločnosti Sandvik na [portáli ochrany osobných údajov](#).

Údaje zhromaždené z iných zdrojov

Niekedy môže spoločnosť Sandvik zhromažďovať údaje o vás z iného zdroja ako svojho. Môže sa to stať napríklad vtedy, keď nám naši obchodní partneri alebo dodávatelia poskytnú informácie o vás. Tiež zbierame osobné údaje z verejných zdrojov ako sú sociálne médiá. Viac informácií o zdrojoch tretích strán poskytneme v špecifických prípadoch, ktorých sa to týka.