

Prohlášení společnosti Sandvik o ochraně soukromí

(poslední aktualizace 16. května 2018)

Společnost Sandvik se zavázala k ochraně vašeho soukromí.

Ochrana vašich osobních údajů je pro společnost Sandvik AB a její globální pobočky (dále jako „Sandvik“, je-li relevantní) velmi důležitá, proto vítáme další požadavky na transparentnost a ochranu vašich osobních údajů tak, jak to vyžaduje Obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR).

Ať už jste vážený **zákazník, dodavatel, komerční či administrativní zprostředkovatel, digitálně registrovaná osoba, fyzicky registrovaná osoba, digitální návštěvník** nebo **návštěvník na pracovišti**, je důležité, abyste se cítili v bezpečí ohledně toho, jak nakládáme s vašimi osobními údaji.

Proto níže uvádíme, jaké typy osobních údajů od vás shromažďujeme, proč tak činíme a co se s vašimi údaji u nás děje. Vysvětlujeme též, jaká máte dle GDPR práva a poskytujeme vám kontaktní údaje pro případ, že byste měli ohledně údajů nějaké dotazy či požadavky.

Abyste porozuměli tomu, na jakém právním základu u každého z níže popsaných účelů operujeme, budete v okamžiku shromáždění údajů informováni s odkazem na toto Prohlášení společnosti Sandvik o ochraně osobních údajů. Co se týká lhůty uchovávání údajů, uchováváme vaše osobní údaje tak dlouho, jak je to nutné ke splnění účelů uvedených v tomto Prohlášení, pokud není delší lhůta vyžadována z legitimních důvodů, zákonem nebo pokud není nutná k vykonávání a hájení právních nároků. Pokud jste poskytli souhlas s použitím osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat a my přestaneme vaše údaje používat. Informace o odvolání souhlasu, stejně jako o lhůtách uchovávání údajů, obdržíte v rámci informací v okamžiku, kdy prvně shromažďujeme vaše údaje.

Definice

V níže uvedené tabulce předpokládáme, že jste:

- **Zákazník** , pokud jste si vy nebo společnost, ve které pracujete, zakoupili naše výrobky nebo služby;
- **Dodavatel** , pokud pracujete pro jednu z našich mnoha dodavatelských společností, od kterých nakupujeme zboží a služby;

- **Komerční a administrativní prostředník**, pokud pracujete pro jednoho z našich mnoha distributorů nebo jiných zprostředkovatelů, jako jsou naši obchodní zástupci a zástupci v celním řízení;
- **Digitálně registrovaná osoba**, pokud náš web používáte například k: 1) vyžádání si informací o našich výrobcích a službách; 2) přihlášení odběru věstníku nebo událostí sponzorovaných společností Sandvik; 3) žádosti o přihlášení k odběru nebo k diskuznímu fóru; 3) nebo za účelem účasti na průzkumech nebo marketingové komunikaci;
- **Fyzicky registrovaná osoba**, pokud jste se u nás registrovali jako osoba na jakémkoliv z našich událostí;
- **Digitální návštěvník**, pokud jste navštívili náš web, aniž byste se registrovali, jak je popsáno u pojmu Digitálně registrovaná osoba;
- **Návštěvník na pracovišti**, pokud jste navštívili jakoukoliv naši kancelář nebo pracoviště na území EU nebo EHS (Evropská unie a Evropský hospodářský prostor)

Vezměte, prosím, na vědomí, že můžete spadat do více výše popsaných kategorií, což závisí na vašem vztahu a aktivitách ve společnosti Sandvik. Můžete být například zároveň považováni za Zákazníka, Digitálně registrovanou osobu a Návštěvníka na pracovišti, pokud jste si zakoupili naše výrobky, vyplnili jeden z našich formulářů na webu a navštívili společnost Sandvik.

Jaké typy osobních údajů používáme a proč?

Kategorie údajů	Účely	Kategorie individuální interakce se společnostmi Sandvik						
		Zákazníci	Dodavatelé	Komerční a administrativní prostředníci	Digitálně registrované osoby	Fyzicky registrované osoby	Digitální návštěvníci	Návštěvníci na pracovišti
Kontaktní údaje (jako je jméno, obchodní adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo)	Efektivní komunikace, odpověď na otázky, odeslané informace o výrobcích a službách společnosti Sandvik, které	A	A	A	A	A	N	A

	vás zajímají, vedoucí generace, plnění našich povinností informovat vás o bezpečnostních záležitostech, sdělovat technické změny							
Údaje o organizaci (např. v jaké společnosti a oddělení pracujete)	Efektivní marketing, pochopení toho, jaké výrobky a služby by vás zajímaly	A	A	A	A	A	N	A
Finanční údaje (např. kreditní či platební informace, bankovní účet)	Finanční řízení: Ke zpřístupnění kreditní a platební historie, uskutečnění plateb, splnění povinností při zabránění praní špinavých peněz a ke správě slev a refundací	A	A	A	N	N	N	N
Údaje o smlouvě (např. nákupní/prodejní objednávky, dodací adresa či adresa odesílatele), fakturační údaje a další informace shromažďované na základě smluv se zákazníky, dodavateli	Správa objednávek, dodání a záruka, správa smluv o úrovni služeb	A	A	A	N	N	N	N
Video, fotografie, čas a místo záznamu, registrační značka automobilu/nákladního automobilu	Omezený kamerový dohled. Kamery jsou umístěny u určitých bran, kde není fyzická ostraha, do průmyslového areálu za následujícími účely: <ul style="list-style-type: none"> • Bezpečně otevírat a zavírat brány a předejít tak poškození vozidel a zranění lidí; • Kontrolovat vstup neoprávněných osob do průmyslové zóny při otevírání bran. • Monitorovat průmyslové zóny, kde existuje nebezpečí nepozorovaného přístupu neoprávněných osob; • Zabránit a odhalit poškozování majetku a s tím spojené trestné činy; • Vyšetřit incidenty a nehody. 	N	N	N	N	A	N	A
Záznamy o studiu/školení (např. účast na školení, dokončení studijních aktivit, údaje o kompetencích, kvalifikaci)	Správa vztahu se zákazníky/dodavateli/partnery a komunikace a vývoj nových školicích příležitostí, které by vás mohly zajímat	A	A	A	N	N	N	N

Individuální preference (například jazyk a preference ve stravě)	Poskytovat efektivní komunikaci v jazyku podle vašeho výběru a plnění stravovacích požadavků. Nabízet vám příjemný zážitek při jednání s námi	A	A	A	A	A	N	A
Údaje o službách a záruce (např. historii oprav a poskytování servisu a uplatňování záruky)	Plnění záručních smluv, vývoj lepších výrobků a plnění našich/vašich povinností údržby	A	A	A	N	N	N	N
Zdravotní a bezpečnostní údaje (např. incidenty během návštěv našich testovacích a výrobních závodů a jakákoliv zranění, ke kterým došlo při použití našeho vybavení)	Plnění zákonných povinností hlásit incidenty a správa uplatnění záruk. Zlepšit bezpečnost v nebezpečném prostředí a zajistit přístup osobám s fyzickými omezeními	A	A	A	N	N	N	A
Cestovní údaje (např. víz a pasy, cestovní náklady, itinerář)	Zajištění cesty na pracoviště a události společnosti Sandvik, včetně zajištění víz	A	A	A	N	N	N	A
Informace o události, které se účastníte	Zpětná vazba s poskytnutím více informací ohledně výrobku či služby, které vás zajímají a k odeslání informací o těchto výrobcích a službách	N	N	N	A	A	A	A
Informace o tom, kde jste se pohybovali na Internetu, kdy jste nám poskytli údaje o smlouvě a jaký materiál jste si z našeho webu stáhli. Informace o blogu komunity Sandvik, chatovacích fórech, kterých jste se účastnili.	Zpětná vazba s poskytnutím více informací ohledně výrobku či služby, o které jste projevili zájem a k odeslání informací o těchto výrobcích	N	N	N	A	N	N	N
Informace o věstníku společnosti Sandvik nebo jiném materiálu společnosti Sandvik, k jehož odběru jste se přihlásili	Zpětná vazba s poskytnutím informací ohledně výrobku či služby, o které jste projevili zájem a k odeslání informací o tomto výrobku	N	N	N	A	N	N	N
Navigační údaje (např. adresa IP, soubory cookie, identifikátory relace, typ prohlížeče, webové stránky a odkazy, na které jste klikli).	Spravovat a zlepšovat celkový zážitek z procházení webu. Přizpůsobit zážitek z procházení webu a umožnit nám dodávat vám typ obsahu a výrobky a služby, které by vás nejvíce zajímaly. Umožnit nám vylepšit služby na základě vašich požadavků na zákaznický servis. Efektivně zpracovat vaše transakce. Spravovat propagační akce, průzkumy nebo jiné funkce webu	N	N	N	A	N	A	N

Místo, datum a čas návštěvy	Zajištění cesty a transferu, uvítací zprávy	N	N	N	N	N	N	A
Registrační značka automobilu	Správa a přidělování povolení na parkování	N	N	N	N	N	N	A

Upozornění

Pokud se budete pohybovat po našich webových stránkách, najdete specifické a relevantní informace o souborech cookie pro každou konkrétní webovou stránku. Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Sandvik se vztahuje pouze na osobní údaje rezidentů EU a EHS, které shromažďuje společnost Sandvik.

Ve snaze poskytnout vám vyšší hodnotu můžeme na náš web zahrnout odkazy třetích stran. Tyto stránky, na které je odkazováno, používají své vlastní a nezávislé zásady ochrany soukromí. Společnost Sandvik není zodpovědná za postupy webových stránek třetích stran, takže vaše používání těchto webových stránek bude probíhat v souladu s jejich zásadami ochrany soukromí.

Sdílení informací se stranami mimo společnost Sandvik

Společnost Sandvik neprodává, neobchoduje, ani nijak nepředává vaše osobní údaje třetím stranám, kromě těch níže uvedených na základě legitimního zájmu společnosti Sandvik poskytovat vám vysoce kvalitní a užitečné výrobky a služby, které od společnosti Sandvik očekáváte. Vaše osobní údaje můžeme přenášet mimo území EU a EHP pouze v případě, že jsme se ujistili, že byly v zemi příjemce adekvátně ochráněny, např. prostřednictvím dohody společnosti Sandvik o přenosu údajů v rámci skupiny, Standardní smluvní doložky Evropské komise se třetími stranami nebo je-li to vyžadováno zákony na ochranu údajů konkrétního státu.

- Můžeme sdílet údaje o Digitálních návštěvnicích, Zákaznicích a Registrovaných osobách s partnery zajišťujícími hosting našeho webu a s dalšími stranami, které nám pomáhají při správě našeho webu, s naším podnikáním, nebo poskytují služby vám, a to tak dlouho, dokud

se tyto strany zaváží zajistit těmto údajům diskrétnost. Podrobnosti o tomto tématu najdete na konkrétních stránkách o souborech cookie.

- Společnost Sandvik může sdílet údaje o Digitálním návštěvníkovi, Návštěvníkovi na pracovišti, Zákazníkovi, Registrované osobě nebo Dodavateli s jinou společností Sandvik, je-li to nutné pro vaši zpětnou vazbu.
- Můžeme sdílet údaje o Digitálních návštěvnících, Návštěvnících na pracovišti, Zákaznících a Digitálně či Fyzicky registrovaných osobách v rámci společnosti Sandvik a s obchodními partnery společnosti Sandvik, jako jsou autorizovaný prodejci nebo distributoři, aby pak mohli propagovat a prodávat vám relevantní výrobky a služby společnosti Sandvik a abychom pro vás mohli společně pořádat předvádění výrobků a jiné události.
- Můžeme sdělovat informace o Digitálních návštěvnících, Návštěvnících na pracovišti, Zákaznících, Dodavatelích nebo Digitálně či Fyzicky registrovaných osobách příslušným úřadům nebo dalším relevantním třetím stranám, abychom uplatnili naše zásady na ochranu soukromí nebo abychom chránili práva, majetek a bezpečnost společnosti Sandvik. Můžeme také sdělit vaše údaje vládním úřadům, pokud nás k tomu zavazuje zákon.

Blogy, chatovací místnosti a podobně.

Společnost Sandvik může na našem webu zajišťovat blogy, chatovací místnosti nebo nástěnky. Jakékoliv osobní údaje, které se rozhodnete v takových fórech uvést, můžou být přečteny, shromážděny nebo použity ostatními návštěvníky těchto fór. Tyto třetí strany mimo společnost Sandvik vám mohou poté svým jménem zasílat nevyžádané zprávy. Nejsme zodpovědní za to, jak budou tyto třetí strany nakládat s vašimi osobními údaji.

Seznam referencí zákazníků a recenzí našich výrobků a služeb zveřejňujeme pouze na základě souhlasu každého zákazníka.

Vaše práva

Máte **právo** na následující: 1) vědět které údaje o vás společnost Sandvik shromažďuje, (2) za určitých okolností omezit zpracování vašich údajů, (3) mít ke svým údajům přístup a (4) pokud jsou údaje nepřesné nebo zastaralé, nechat je opravit. Navíc můžete na základě osobních

okolností vznést námitku proti zpracování vašich údajů za účelem našeho legitimního zájmu nebo vznést námitku proti našemu rozhodnutí ohledně vás na základě profilování nebo automatického rozhodnutí za použití vašich osobních údajů. V některých případech můžete požadovat, abychom zcela odstranili vaše údaje ze všech našich souborů a v jiných případech můžete požadovat, abychom vám údaje poskytli ve strojově čitelném formátu a přenesli je do jiné společnosti. Pokud chcete uplatnit jakékoliv z těchto práv, navštivte náš portál s informací o ochraně soukromí [Privacy portal](#).

Pokud shromažďujeme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. Toto právo můžete uplatnit, když kliknete na možnost „odvolat souhlas“ nebo na odkaz „odhlásit se“, který najdete ve spodní části marketingových e-mailů nebo webových formulářů společnosti Sandvik, kde jsme získali váš souhlas.

Máte právo stěžovat si u vládního úřadu, který je pověřen ochranou vašich práv, která souvisejí s vašimi osobními údaji. Může jít o: 1) Vládní úřad Švédska na ochranu údajů, který dohlíží nad společností Sandvik AB, mateřskou společností všech společností skupiny Sandvik, 2) vládní úřad v zemi, ve které společnost Sandvik shromažďuje vaše údaje, 3) úřad v zemi, ve které si myslíte, že došlo k porušení práv, která souvisejí s ochranou vašich osobních údajů.

Kontrolor vašich údajů

Kontrolor vašich údajů je společnost v rámci skupiny Sandvik, která původně shromáždila vaše údaje a rozhodla se ohledně účelů a způsobů použití údajů. Seznam všech entit společnosti Sandvik najdete [zde](#). Pokud máte otázky ohledně toho, kdo je Kontrolorem vašich údajů nebo ohledně čehokoliv jiného, kontaktujte oddělení Privacy Officer společnosti Sandvik na [Portálu pro ochranu soukromí](#).

Údaje shromážděné z jiných zdrojů

Může se stát, že společnost Sandvik shromáždí vaše údaje z jiného zdroje, než jste vy sami. K tomu může dojít například tehdy, když nám informace o vás poskytne náš obchodní partner nebo dodavatel. Též shromažďujeme osobní údaje z veřejných zdrojů, například ze sociálních médií. Více informací o zdrojích třetích stran vám poskytneme v konkrétních případech, když k tomuto dojde.